Zpráva o činnosti Rady kvality ČR

a

Informace o uplatňování Národní politiky kvality ČR za období 2024-2025

Národní politika kvality ČESKÉ REPUBLIKY

RADA KVALITY ČESKÉ REPUBLIKY

ČESKÁ KVALITA

Ministerstvo průmyslu a obchodu

Obsah

Manažerské shrnutí ... 3

1. Informace o činnosti Rady kvality ČR za období 2024 - 2025 ... 13

1.1 Hlavní aktivity Rady kvality ČR ... 163

1.2. Národní ceny České republiky ... 16

1.3 Odborné sekce Rady kvality ČR ... 18

1.3.1 OS 1 RK ČR: Kvalita v průmyslu (vč. obranného a bezpečnostního), stavebnictví, energetice a dopravě. ... 18

1.3.2 OS 2 RK ČR Kvalita v obchodě, cestovním ruchu, výrobcích, službách a ochrana spotřebitele. ... 19

1.3.3 OS 3 RK ČR Kvalita ve veřejné správě. ... 21

1.3.4 OS 4 RK ČR Vzdělávání, kvalita a udržitelný rozvoj ... 23

1.3.5 OS 5 RK ČR Infrastruktura kvality ... 25

1.3.6 OS 6 RK ČR Kvalita v rodinném podnikání ... 27

2. Národní infrastruktura kvality ... 28

3. Společenská odpovědnost a udržitelný rozvoj ... 30

4 Národní program Česká kvalita ... 31

5. Informace o uplatňování záměrů kvality oblastí Nár. politiky kvality ČR za obd. 2024 – 2025 ... 33

5.1.Vzdělávání, školství ... 33

5.2.Podnikání ... 335

5.3.Veřejná správa ... 37

5.4.Veřejně prospěšný (neziskový) sektor ... 38

5.5.Průmysl ... 39

5.6.Obchod ... 40

5.7.Energetika ... 42

5.8.Stavebnictví ... 44

5.9.Cestovní ruch ... 45

5.10.Potravinářství ... 47

5.11.Životní prostředí ... 48

5.12.Zdravotnictví ... 49

5.13.Práce a služby sociálního začleňování ... 51

5.14.Doprava ... 52

5.15.Ochrana spotřebitele ... 53

5.16.Kultura ... 54

5.17.Obrana ... 556

6. Příloha – výroční zprávy odborných sekcí (odkazy) ... 58

7. Příloha – šablona pro vstupy zainteresovaných subjektů k plnění záměrů NPK 2023-2030 dle jednotlivých oblastí NPK 2023 – 2030. ... 59

8. Seznam použitých zkratek ... 61

Manažerské shrnutí

Úvod:

Zpráva o činnosti Rady kvality ČR a Informace o uplatňování Národní politiky kvality ČR za rok 2023 byla připravena na základě usnesení vlády Česká republiky č. 422 ze dne 14. června 2023, kterým vláda schválila Národní politiku kvality České republiky 2023-2030 (dále jen „NPK ČR“), zpracovanou Radou kvality České republiky, poradním orgánem vlády, zřízenou při Ministerstvu průmyslu a obchodu. Z usnesení zároveň vyplývá úkol předložit vládě do 30. září 2024 a poté ke stejnému dni každé dva roky zprávu o činnosti Rady kvality a o uplatňování Národní politiky kvality ČR (dále jen „hodnotící zpráva).

Koordinátorem přípravy hodnotící zprávy bylo **oddělení Rady kvality Ministerstva průmyslu a obchodu**, které na přípravě hodnotící zprávy spolupracovalo se zástupci ostatních ministerstev, ústředních správních úřadů, členy Rady kvality ČR a v neposlední řadě zástupci podnikatelského sektoru.

Hlavním zdrojem informací pro přípravu hodnotící zprávy byly podklady od výše uvedených zainteresovaných subjektů, které byly poskytnuty oddělení Rady kvality ČR ve formě šablony, kterou za tímto účelem dané oddělení připravilo. Tyto vyplněné šablony pak byly zaslány zpět ke zpracování tohoto dokumentu. Dalším důležitým zdrojem informací byly výroční zprávy odborných sekcí Rady kvality ČR a výroční zprávy Národního programu Česká kvalita za období 2024-2025. Samotná zpráva pak obsahuje shrnutí a nejdůležitější informace o naplňování záměrů kvality v jednotlivých oblastech NPK ČR.

<u>Rada kvality ČR</u>

V rámci činnosti Rady kvality ČR byla v průběhu celého sledovaného období finančně podpořena řada odborných akcí, konferencí a seminářů organizovaných odbornými sekcemi Rady kvality ČR.

- Celkem Rada kvality ČR finančně podpořila 41 **akcí, které byly realizovány odbornými sekcemi Rady kvality ČR**. Celková finanční alokace přidělena z **rozpočtu Rady kvality ČR činila 2 000 000 Kč**.
- Kromě realizace konferencí Rada kvality rovněž podpořila desítku publikací, analýzy, studií a propagačních brožur, vydané jednotlivými odbornými sekcemi.

Rada kvality ČR rovněž realizovala **strategickou mediální podporu** českým tradičním i inovativním firmám prostřednictvím spolupráce s Českou televizí a CNN Prima News:

- Spolupráce s **Českou televizí** v podobě speciálu pořadu **„Toulky Českem budoucnosti“**
- Spolupráce se **CNN Prima NEWS „Českou kvalitu nenahradíš“** – představení držitelů značek v Národním programu Česká kvalita.

Vždy k září v letech 2024–2025 byla zahájena tradiční kampaň „Podzim s kvalitou“ v rámci které:

- Byly realizovány dva ročníky **Národní konference kvality a udržitelnosti** (roce 2026 se bude konat již 10. ročník)
- uskutečnily se dva ročníky **Dne s Českou kvalitou**

- Proběhlo slavnostní předávání **23. a 24. ročníku Národních cen ČR za kvalitu, společenskou odpovědnost a udržitelný rozvoj** v hlavním sále Valdštejnského paláce **Senátu Parlamentu České republiky.** Jedná se o nejvyšší ocenění, které mohou organizace získat v oblasti managementu kvality a jsou nedílnou součástí **Národní politiky kvality ČR.**

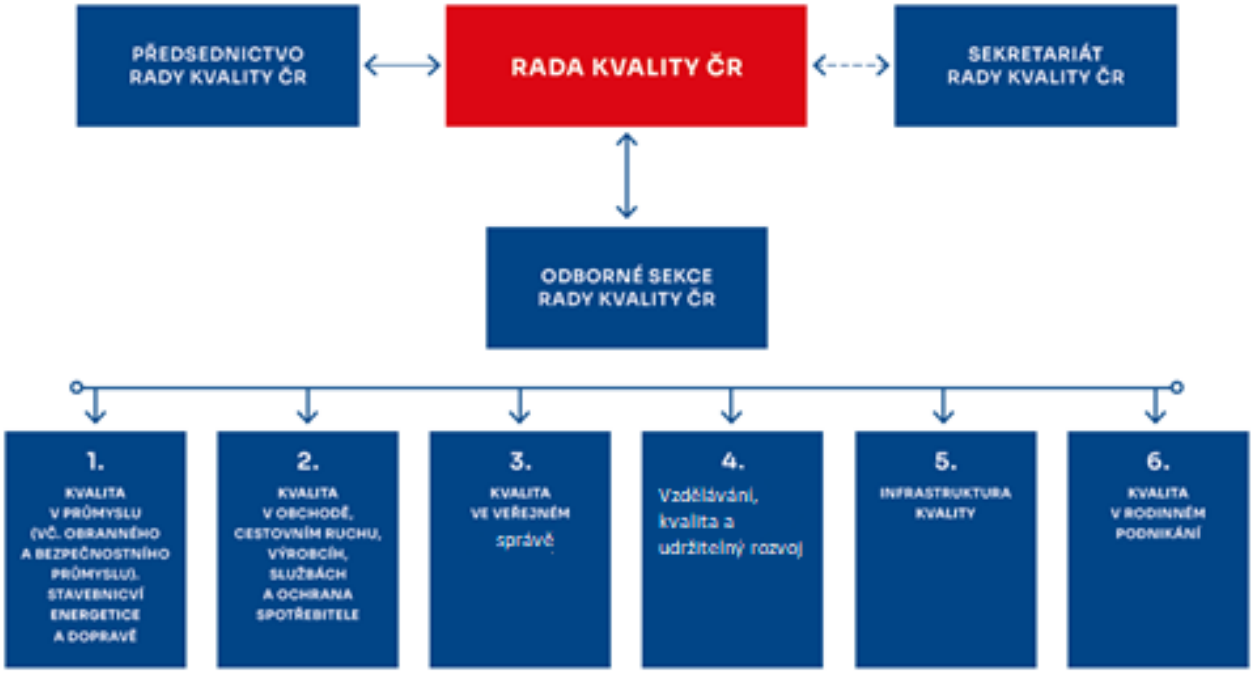


Rada kvality ČR rovněž finančně podporuje Sekretariát Národního programu Česká kvalita, s kterým spolupracuje jak na propagaci značek kvality českých výrobků a služeb, tak i na realizace výše uvedených akcí. V letech 2024 a 2025 **Rada kvality ČR** financovala zajištění chodu Sekretariát Národního programu Česká kvalita a výše uvedené mediální aktivity celkovou částkou 6 170 000 Kč.

- Ocenění jsou udělována na základě mezinárodně uznávaného modelu EFQM, který představuje celosvětově respektovaný rámec pro hodnocení výkonnosti, kvality řízení a excelence organizací**.**
- Celkem se do NC ČR za kvalitu a CSR **zapojilo 75 organizací, včetně firem přihlášených do NC ČR za kvalitu v rodinném podnikání.**
- Uděleno bylo 35 **cen** ve složení 14 zlatých, 9 stříbrných a 8 bronzových lvíčků včetně diplomů prokazujících úroveň jejich přístupu k uplatňování kvality, společenské odpovědnosti a udržitelnosti.
- Byli vyhlášeni 4 absolutní vítězové Národních cen České republiky (dva v každém roce).
- Slavnostního vyhlášení a předání cen obou ročníků NCČR se osobně účastnili významní hosté: **ministr průmyslu a obchodu,** předseda Rady kvality ČR a předseda Výboru pro hospodářství, zemědělství a dopravu Senátu Parlamentu České republiky, předsedkyně podvýboru pro energetiku a dopravu Výboru pro hospodářství, zemědělství a dopravu Senátu Parlamentu České republiky.

- Uděleny záštity: prezidenta České republiky, Parlamentu České republiky, předsedkyně Poslanecké sněmovny Parlamentu České republiky a předsedy vlády České republiky.

Odborné sekce Rady kvality ČR



Významnou roli při naplňování záměrů Národní politiky kvality ČR 2023 - 2030 představovaly v daném období aktivity **odborných sekcí** podpořené Radou kvality ČR. Níže uvádíme vybrané nejvýznamnější aktivity odborných sekcí Rady kvality ČR za období 2024 a 2025:

1. Odborná sekce „Kvalita v průmyslu (vč. obranného a bezpečnostního průmyslu), stavebnictví, energetice a dopravě“

- Návrhy nových ocenění v rámci Národních cen kvality;
- Priority v jednotlivých Prioritních skupinách;
- Obecně za Sekci to byla komunikace změn, které přináší nové technologie spjaté s Průmyslem 4.0 a s digitální transformací, včetně například umělé inteligence, blockchainové technologie, kybernetické bezpečnosti, ESG.

2. Odborná sekce „Kvalita v obchodě, cestovním ruchu, výrobcích, službách a ochrana spotřebitele“

- Seminář Jak zajistit trvalou udržitelnosti pěstování a výroby potravin České republice?
- Kulaté stoly s dozorovými orgány a workshopy a webináře pro členy;
- Konference k tématu Novinky v legislativním procesu ochrany zeměpisných označení;
- Zpracování i aplikaci konkrétního legislativního rámce pro schémata kvalitních potravin;

- Komunikační kampaň podpory kvalitních potravin na celostátní i krajské úrovni – mediální kampaň v tisku, online sféře a TV pořadech Kluci v akci, Herbář, Toulky Českem budoucnosti a ochutnávky v krajích
- Publikace představující veřejnosti živnostníky a malé rodinné firmy, které získaly „Národní cenu českých spotřebitelů Spokojeny zákazník".
- Odborné publikace, konference a kulaté stoly zaměřené na ochranu spotřebitele před padělanými výrobky;
- Slavnostní setkání Družstevní Asociace České republiky k příležitosti Mezinárodního roku družstev 2025 vyhlášeném OSN;
- Osvětové aktivity (kurzy, konference, semináře), kterých se účastnilo více než 5 tisíc účastníků se zaměřeným na oblast managementu a nástrojů kvality;
- Hodnocení kvality českých nezávislých prodejen prostřednictvím programu certifikace s udílením značky TRADIČNÍ ČESKÝ OBCHOD – CERTIFIKOVÁNO;
- Celostátní a krajská komunikační kampaň „Regionální potravina";
- Aktivity vedoucí ke snižování byrokracie a snižování nákladů pro podnikatele a spotřebitele, např. spolupráce na novele zákoníku práce, zrušení povinných pracovnělékařských prohlídek, odklad a zjednodušení evropských pravidel proti odlesňování, novelizace vyhlášky týkající se skladovací a přepravní podmínky vajec, apod.
- Budování povědomí o značce QZ – Zaručená kvalita na oborovém veletrhu Styl
- Zpracování manuálu pro spotřebitele zaměřeného na udržitelný textil.

3. Odborná sekce „Kvalita ve veřejném sektoru"

- Aktivní podpora veřejného sektoru v oblasti řízení kvality;
- Realizace vzdělávacích akcí na podporu manažerů kvality ve služebních úřadech;
- Hodnocení a ocenění kvality ve služebních úřadech a realizace navazující konference „Moderní veřejná správa";
- Přezkum a aktualizace Metodiky pro hodnocení kvality řízení úřadů;
- Organizace soutěže „Přívětivý úřad" zaměřené na podporu řízení kvality v územních samosprávných celcích;
- Školení určená zejména pro nové vedoucí zaměstnance a členy týmů kvality a pro interní hodnotitele naplňování požadavků Metodického pokynu: „Metodický pokyn v kostce" a „Interní přezkum a aktualizovaná hodnoticí metodika".
- Realizace kulatých stolů zaměřené na vybrané oblasti řízení kvality a sdílení dobrá praxe;

4. Odborná sekce „Vzdělávání, kvalita a udržitelný rozvoj"

- Konference Pressure zaměřena na zvýšení kvality a znalostí odborných pracovníků z oblasti průmyslu, montážních a opravárenských zařízení, bytových družstev a samosprávy, včetně zaměstnanců veřejné správy;
- Konference revizních a odborných techniků zdvihacích zařízení
- Konference KVALITA zaměřené na novinky v kvalitě a systémech managementu;
- Kulatý stůl lektorů a poradců pro oblast vzdělávání v oboru „Integrované systémy managementu".

- Práce vybraných členů OS na hodnotitelské činnosti - Cena hejtmana za CSR/ Ostrava, Olomouc, účast v JURY;
- Realizace projektů s podporou RK ČR, podrobně viz výroční zpráva odborné sekce Kvalita a udržitelný rozvoj.
- Seminář pro školy s názvem „Digitalizace a informatika ve vzdělání“;
- Spolupráce na přípravě Národní konference kvality a udržitelnosti zaměřené na inovace a technologie ve vzdělání;

5. Odborná sekce „Infrastruktury kvality“

- Semináře v oblasti BIM zaměřené na veřejné zadavatele;
- Vydávání čtvrtletníku Magazín ČAS; České agentury pro standardizaci, s.p.o.;
- Plnění opatření Koncepce rozvoje národního metrologického systému 2022-2026 a příprava navazující koncepce na období 2027-2031;
- Podpora transferu znalostí z oblasti metrologie odborné i široké veřejnosti formou Programu rozvoje metrologie (PRM);
- Účast na posuzování směrnic v oblasti metrologie (MID a NAWID);
- Rozšiřování a prohlubování zapojení Českého metrologického institutu (ČMI) do Evropských metrologických sítích v rámci evropského programu Partnerství pro oblast metrologie;
- Posílení značek kvality v rámci Národního programu Česká kvalita Rady kvality ČR;
- Realizace odborné konference Českého kalibračního sdružení (ČKS);
- Uspořádání dvoudenního semináře „Vodoměry a měřidla tepla“;
- Atestační středisko ČAS úspěšně dokončilo první posouzení souladu elektronického systému spisové služby (eSSL) s požadavky právních předpisů a národního standardu;
- V rámci spolupráce v oblasti Evropských metrologických sítích (NMS) je ČMI zapojeno do 6 oblastí NMS – Kvantová technologie, Energetické plyny, Monitorování znečištění, Pokročilá výroba, Chytré elektrické sítě a Radiační ochrana;
- Poskytování školení v obecné metrologii pro metrology podniků;
- Plnění úkolů Programu rozvoje zkušebnictví ÚNMZ s cílem podpořit aktivity související s rozvojem státního zkušebnictví;
- Publikace k nové regulaci EU v oblasti bezpečnosti hraček, dětských hřišť a sportovišť, značek kvality;
- Spolupráce při rozvoji značky "Osvědčeno pro stavbu" v rámci Národního programu Česká kvalita Rady kvality ČR;
- Realizace aktivit podporující tvorbu předpisů pro využití recyklátu ve stavbě a propagace značky kvality „Osvědčeno pro stavbu“;
- Zavádění do systému akreditace nové oblasti akreditace (Cyber Security Act, ESG, AI);
- Zavedení elektronického vydávání Osvědčení o akreditaci s ochranou s využitím Blockchainu, plně splňující požadavek státu na digitalizaci v oblasti akreditace;
- Kampaně na podporu bezpečnosti a kvality výrobků a služeb;

6. Odborná sekce „Kvalita v rodinném podnikání“.

- Příprava a realizace dalších dvou ročníků Národní ceny za kvalitu v rodinném podnikání;

- Realizace hodnocení rodinných firem přihlášených do Národní cenu za kvality v rodinném podnikání;
- Realizace Česko - Slovenské konference pro rodinné podniky na téma „přednosti a slabiny rodinných firem“;
- Konference na téma Podnikatelské propojení zaměřena na networking malých a středních podniků;
- Pokračování v projektu registrace rodinných podniků;
- Realizace konference zaměřené na setkání nástupníků rodinných firem;
- Setkání JURY k Národní ceně za kvalitu v rodinném podnikání;
- Spolupráce na slavnostní vyhlášení výsledků dalších ročníků Národní ceny za kvalitu v rodinném podnikání;

Podrobných popis všech aktivit odborných sekcí Rady kvality ČR je dostupný na Portálu kvality zde: https://portalkvality.gov.cz/rada-kvality/os-rady-kvality/vystupy-z-odbornych-sekci-rady-kvality/

Národní infrastruktura kvality ČR

Jednou z hlavních oblastí Národní politiky kvality je **Národní infrastruktury kvality.** Na naplňování záměrů kvality dané oblasti se podílela kromě Ministerstva průmyslu a obchodu i řada specializovaných institucí a organizací jako např. ÚNMZ, ČAS, ČIA, ČOI, SZPI, Asociace akreditovaných a autorizovaných organizací (AAAO), EUROLAB-CZ a další. Za tímto účelem bylo uspořádáno množství odborných seminářů a konferencí, které byly doplněny rozsáhlou publikační činností, přispívající ke zvyšování kvalifikace pověřených subjektů a šíření povědomí o kvalitě konečných spotřebitelů, jak je uvedeno ve výročních zprávách odborné sekce Infrastruktury kvality Rady kvality ČR.

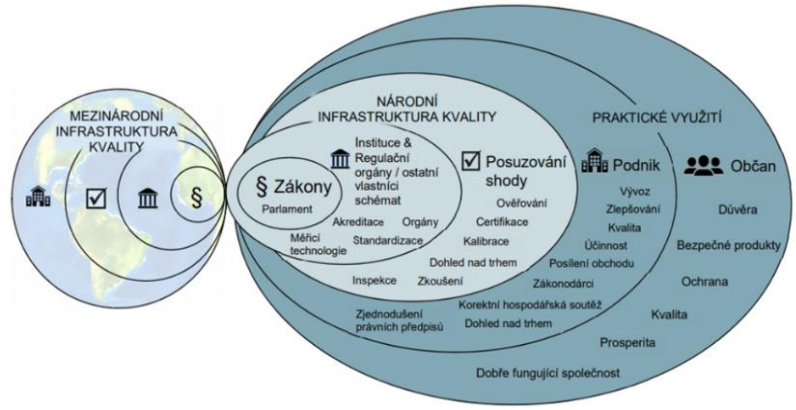
Nad rámec uvedených aktivit rovněž probíhaly další aktivity s cílem podporovat infrastrukturu kvality. Jedná se např. o rozvoj technické základy národního metrologického systému za účelem rozvoje technické základny, tvořené státní etalonáží, vycházejí z predikce vývoje potřeb hospodářských subjektů a státu a z vývoje fundamentální metrologie v celosvětovém měřítku s uvážením národních možností s cílem pokračovat v této činnosti i pro období 2026–2027. Dále docházelo k plošnému rozšiřování využívání nástrojů a výstupu infrastruktury kvality na trhu, aby došlo k zajištění jednotného postupu subjektů posuzování shody.

Zároveň s cílem naplňovat regulatorní požadavky EU, probíhalo průběžné zvyšování počtu zapojených českých subjektů do infrastruktury kvality a zvyšování jejich informovanosti. S tím souvisí i rozvoj infrastruktury kvality založený na odborně způsobilých subjektech a kontrola subjektů posuzování shody, zda při své činnosti dodržují ustanovení právních předpisů k uvádění stanovených výrobků na trh nebo do provozu, včetně technické a odborné způsobilosti a postupů posuzování shody.

Dále byla realizována publikační činnost – Zpracování publikace „Uvádění výrobků na vnitřní trh Evropského hospodářského prostoru zaměřené na postupy hospodářských subjektů a služby zkušebních, inspekčních a certifikačních organizací České republiky“ a pravidelná aktualizace informačního portálu ÚNMZ.

V neposlední řadě bylo věnováno úsilí zlepšení dostupnosti služeb infrastruktury kvality prostřednictvím digitálních služeb.

Většina aktivit má dlouhodobý charakter, proto je plánováno s jejich realizací pokračovat i v nadcházejících letech.



Národní infrastruktura kvality, zdroj: ČIA

Společenská odpovědnost a udržitelný rozvoj

Další významnou oblastí Národní politiky kvality je **společenská odpovědnost a udržitelný rozvoj.** Kromě aktivit Rady kvality ČR, realizovaných např. formou uspořádaní Národní ceny ČR za společenskou odpovědnost a udržitelný rozvoj organizací nebo zajištěním dalších dvou ročníků Národní konference společenské odpovědnosti na téma: „ESG reporting a udržitelné financování“ a „Inovace a technologie ve vzdělávání“, byla obnovena činnost Platformy zainteresovaných stran CSR. Hlavní gesci v této oblasti měly Ministerstvo spravedlnosti a Ministerstvo financí ve spolupráci s Ministerstvem průmyslu a obchodu.

Národní program Česká kvalita Rady kvality ČR

Národní program Česká kvalita Rady kvality ČR, vznikl na základě usnesení vlády ČR 685/2002 už více jak před 20 lety. Jeho cílem je vytvářet a dále rozvíjet jednotný systém značek kvality výrobků a služeb, přispívající ke zlepšení informovanosti spotřebitelů o značkách kvality na Českém trhu.

Program zahrnuje značky kvality, které spotřebitelům garantují nákup kvalitních výrobků a služeb, a umožnuje jim se lépe orientovat na českém trhu. Ve sledovaném období 2024–2025 došlo k fluktuaci značek kvality v programu obsažených. V **roce 2024 zahrnoval 21 značek kvality. V roce 2025 ale došlo k přijetí dalších dvou značek,** a to „Česká kvalita – bezpečný nábytek“ a „SB ToolCZ“ značka zaměřena na certifikaci kvality návrhů a realizovaných budov (primárně školy, školky, nemocnice, kancelářské budovy - i ve veřejném sektoru).

V roce 2025 zároveň došlo ke změně poskytovatele služeb zajištění sekretariátu Národního programu Česká kvalita. Do roku 2025 byla tato služba zajišťována Českou společnosti pro jakost z.s. Od května roku 2025 nově zajištuje chod sekretariátu Sdružení českých spotřebitelů z.ú.

Závěr:

NPK ČR 2023-2030 vychází z jednotného rámce tvořeného příslušnými strategiemi, politikami a právními předpisy Evropské unie a České republiky. Definuje 12 komplexních (průřezových) záměrů kvality, které tvoří

rámec pro Radou kvality ČR zvolených 17 oblastí života v České republice, resp. rámec pro záměry kvality těchto oblastí.

Na základě získaných podkladů od všech zainteresovaných gestorů zodpovídajících za realizaci stanovených záměrů kvality svěřené oblasti NPK ČVR lze konstatovat, že záměry kvality NPK ČR jsou uplatňovány ve všech sledovaných oblastech. V dále uvedených oblastech však došlo z důvodu změny některé z konkrétních oblastí souvisejícího strategického dokumentu, nebo z důvodu potřeby zvýšit účinnost a efektivnost na základě záměru kvality vykonávaných činností, k aktualizaci příslušného záměru kvality, nebo k jeho nahrazení, popř. sloučení s jiným záměrem kvality v rámci stejné oblasti NPK ČR.

Jedná se o zrušení nebo aktualizaci záměrů kvality následujících oblastí NPK ČR:

Oblast č. 13 Práce a služby sociálního začleňování (gestor: **MPSV**)

Gestor oblasti NPK ČR „Práce a služby sociálního začleňování“ MPSV zrušil dva dále uvedené záměry kvality oblasti ve své působnosti. Důvodem zrušení uvedených záměrů kvality byla jejich nerealizace v praxi. Záměry kvality byly v průběhu sledovaného období řešeny v rámci opatření jiných záměrů kvality této oblasti NPK ČR. Jedná se o následující záměry kvality:

- **Rozvoj nadstavbového pojetí kvality sociálních služeb** - Rozvoj pojetí kvality sociálních služeb nad rámec zákona o sociálních službách. Realizace pilotáže a finalizace tvorby nadstavbového pojetí kvality sociálních služeb včetně ukotvení tohoto nástroje pro segment sociálních služeb. Podpora velmi dobré praxe, kterou poskytovatelé sociálních služeb realizují nad rámec zákonných povinností. Podpora velmi kvalitních poskytovatelů sociálních služeb, jejich propagace a ocenění.
- **Rozšíření pojetí kvality sociálních služeb** - Rozšíření pojetí kvality sociálních služeb v návaznosti na stávající systém kvality a tím umožnit poskytovatelům rozvíjet se v rámci dobrovolného systému, který není koncipován jako sankční. Nastavení přístupu pro monitoring, měření a ocenění mimořádné kvality organizací poskytovatelů sociálních služeb.

Oblast č. 12 Zdravotnictví (gestor: **MZ**)

Gestor oblasti NPK ČR „Zdravotnictví“ MZ s ohledem na vznik nového dokumentu Zdraví 2035, který nahradil původní Zdraví 2030, aktualizoval text NPK ČR 2023–2030. Rozšířil a změnil záměry kvality této oblasti NPK ČR včetně výchozího stavu oblasti Zdravotnictví. Z uvedeného důvodu je dále přiložen nový přepracovaný text oblasti NPK ČR Zdravotnictví, který reaguje na **Strategický rámec Zdraví 2035** a je v souladu s jeho implementačními plány:

Nový text oblasti NPK ČR č. 12 Zdravotnictví

Institucionální odpovědnost: MZ

Výchozí stav:

Základním koncepčním materiálem Ministerstva zdravotnictví je Strategický rámec rozvoje péče o zdraví v České republice do roku 2035 (Zdraví 2035), který udává směr rozvoje péče o zdraví občanů ČR do roku 2035. V roce 2025 bylo přistoupeno k aktualizaci a prolongaci Zdraví 2030 do roku 2035. Tato aktualizace byla schválena vládou dne 12. listopadu 2025 usnesením č. 862/2025. S ohledem na vyvstalou potřebu obsáhnout v dokumentu další prioritní oblasti byly doplněny specifické cíle 1.3 Léková politika a zvýšení dostupnosti léčiv a 2.8 Zvýšení

kvality poskytovaných zdravotních služeb v ČR. Původní specifický cíl 1.2 Prevence nemocí, podpora a ochrana zdraví; zvyšování zdravotní gramotnosti byl rozdělen na dva samostatné cíle, aby tyto mohly být podrobněji rozpracovány. Původní specifický cíl 2.1 Implementace modelů integrované péče, integrace zdravotní a sociální péče, reforma péče o duševní zdraví pak byl, ze stejného důvodu, rozdělen do tří samostatných cílů, a to 2.5 Péče na sociálně zdravotním pomezí, 2.6 Péče o duševní zdraví a 2.7 Specializovaná zdravotní péče.

Hlavní ambicí Strategického rámce Zdraví 2035 je být nejenom zastřešujícím strategickým dokumentem pro resort zdravotnictví, ale i vodítkem pro všechny orgány státní správy i samosprávy, protože faktory ovlivňující zdraví obyvatel se prolínají napříč všemi resorty a jsou také předmětem rozhodování orgánů na krajské i obecní úrovni. Stále platí, že zdraví lidí nevzniká v nemocnicích, ale všude tam, kde lidé žijí, pracují a odpočívají.

Strategický rámec Zdraví 2035 navazuje na cíl Strategického rámce ČR 2030 „Zdraví všech obyvatel se zlepšuje“, jehož specifické cíle se tematicky soustřeďují do 12 specifických cílů a jsou realizovány prostřednictvím navazujících implementačních plánů a dalších koncepčních dokumentů. Jednotlivé specifické cíle jsou popsány v části „ZÁMĚRY KVALITY“.

Záměry kvality:

- **Primární prevence a ochrana veřejného zdraví** - vytvoření komplexní soustavy opatření a programů ochrany a podpory zdraví, rozšíření nástrojů pro boj s infekčními onemocněními a zavádění epidemiologických opatření, zvýšení zdravotní gramotnosti obyvatel, programy usilující o snížení negativního vlivu řady rizikových faktorů na zdraví.
- **Sekundární prevence a screeningové programy** - opatření k eliminaci příčin jednotlivých onemocnění, zvyšování odolnosti jedinců, aktivity k předcházení vzniku onemocnění či odhalení nemoci včasné, zpravidla lépe léčitelné, fázi.
- **Léková politika a zvýšení dostupnosti léčiv** - implementace unijních předpisů a stabilizace řízení zásob léčiv, zavedení systému monitoringu léčiv, modernizace způsobů výdeje léčiv.
- **Reforma primární péče** - zajištění standardizace vybavení ordinací, dostupnost zdravotní péče pacientovi a stanovení indikátorů kvality péče (nastavení indikátorů kvality tak, aby bylo možno srovnávat výkonnost jednotlivých praxí), podpora vzniku a rozvoje týmových praxí a center primární péče
- **Personální stabilizace rezortu zdravotnictví** - zlepšení organizace a průchodnosti postgraduálního vzdělávání zdravotnických pracovníků, zvýšení atraktivity vzdělávání a atraktivity práce ve zdravotnictví (kritéria hodnocení kvality akreditovaných zařízení). Zlepšení prevence negativních dopadů psychické a fyzické zátěže pro pracovníky ve zdravotnictví, např. prostřednictvím psychosociální podpory a supervize (tvorba a zavedení nových řešení, nástrojů řízení a podpory kvality včetně supervize, měkkých dovedností a programů snižujících zátěž a vedoucích k zajištění efektivnosti, udržitelnosti a dostupnosti zdravotní péče), sladění rodinného a pracovního života pracovníků ve zdravotnictví.
- **Digitalizace zdravotnictví** - řešení závažných dosud neřešených problémů ve zdravotnictví vedoucích ke snížení dostupnosti a kvality zdravotních služeb a zvyšujícímu se riziku neudržitelnosti financování zdravotních služeb v požadované kvalitě (zákon o elektronizaci zdravotnictví). Posílení postavení občana/pacienta v péči o vlastní zdraví.
- **Optimalizace systému úhrad ve zdravotnictví** - implementace exaktně řízeného sytému úhrad k posílení kapacit zdravotního systému, napomůže k standardizaci zdravotní péče, dopomůže k využívání moderních metod při diagnostice i léčbě a zvýší dostupnost péče pro všechny potřebné občany ČR.
- **Sociálně-zdravotní péče** - vytvoření systémových nástrojů pro podporu a rozvoj integrované zdravotní a sociální péče a pro standardizaci mechanismů posilujících funkčnost integrovaných zdravotních a sociálních služeb, tvorba regionálně specifických modelů zdravotně sociální péče, zvýšení dostupnosti služeb integrované sociálně zdravotní péče.

- **Péče o duševní zdraví** - zlepšení řízení a poskytování péče v oblasti duševního zdraví vedené spolehlivými informacemi a vědomostmi, zajištění plné dostupnosti služeb v oblasti duševního zdraví v čase, místě, kapacitě i ceně, zajištění jejich dostupnosti v komunitě.
- **Specializovaná zdravotní péče** - opatření jsou zaměřena na geriatrickou péči, kardiologickou péči, léčebně rehabilitační péči, prevenci a léčbu obezity, onkologickou péči, pediatrii a péči o těhotné ženy, ženy při porodu, ženy v poporodním období, novorozence a jejich rodiny.
- **Zvýšení kvality poskytovaných zdravotních služeb v ČR** - reflektuje snahu o systematické zvyšování kvality zdravotních služeb ve zdravotnických zařízeních, posílení kvality péče, bezpečí pacientů a jejich role v systému - implementace mezinárodních programů na podporu zdraví a odvykání kouření, participace v projektu Národní hodnocení spokojenosti pacientů, posílení spolupráce s pacientskými organizacemi, zavedení programu dobrovolnictví ve zdravotnictví, zřízení ombudsosoby.
- **Zapojení vědy a výzkumu** - podpora výzkumu s důrazem na prevenci, ověřování nových efektivních postupů v primární prevenci, zavádění a testování nových programů sekundární prevence a cílených programů časného záchytu vážných onemocnění.

Účelem NPK ČR je vytvářet základní představu o charakteristických znacích, vlastnostech kvality jednotlivých oblastí života v České republice. Formovat a usměrňovat kvalitu prostředí a činností v těchto oblastech a kvalitu organizací v ČR tak, aby byly splněny potřeby a očekávání obyvatel ČR. Pomáhat spoluvytvářet prostředí, ve kterém je kvalita trvalou součástí všech oblastí života celé společnosti i jednotlivých občanů.

Na základě dále uvedeného vyhodnocení činností Rady kvality ČR, vyhodnocení uplatňování komplexních záměrů NPK ČR a záměrů kvality jednotlivých oblastí NPK ČR je možné prokázat, že NPK ČR plní svůj účel, a to společně s příslušnými strategiemi, politikami a právními předpisy Evropské unie a České republiky. Usměrňuje strategii a chování organizací v ČR z pohledu kvality, a navádí je na systematický přístup k řešení problematiky kvality provázený společensky odpovědným a udržitelným chováním.



1. Informace o činnosti Rady kvality ČR v letech 2024 a 2025

1.1 Hlavní aktivity Rady kvality ČR

Hlavní úkoly v oblasti Národní politiky kvality ČR na roky 2023-2030 (dále jen „NPK“) se tradičně týkaly osvětové činnosti v oblasti managementu kvality a společenské odpovědnosti a udržitelnosti. Tyto činnosti byly zajišťovány Radou kvality České republiky (dále jen „RK ČR“) zejména formou podporovaných odborných akcí, seminářů, konferencí, studií, analýz článků v tisku. V rámci projektů odborných sekcí Rady kvality bylo v roce 2024 a 2025 podpořeno 41 projektů, akcí, odborných studií a analýz, na které Rada kvality ČR přispěla celkovou částkou ve výši 2 000 000 Kč.

Součástí podpory Rady kvality ČR je i spolufinancování přípravy celkem desíti odborných analýz, studií a propagačních materiálů formou brožur a publikací. Podrobnější informace o podpoře Rady kvality ČR jsou uvedeny v příloze „výroční zprávy odborných sekcí“.

Pokračovala strategická mediální podpora Národního programu Česká kvalita, a to zejména v rámci spolupráce s Českou televizí v podobě čtvrté a páté řady speciálu pořadu „**Toulky Českem budoucnosti**“, kde byli zastoupeni představitele českých firem jak z tradičních odvětví, tak i inovativní podniky. **V roce 2024 se pořad zaměřil na následující témata:**

- Výroba porcelánu
- Textilní průmysl
- Konzervárenský průmysl
- Herní průmysl
- Stavební průmysl
- Pekařský průmysl

- Městská doprava
- Softwarový průmysl

V roce 2025 byly představeny firmy z oblastí:

- Lodního průmyslu
- Zpracování léčivých bylin
- Hodinářského průmyslu
- Výroby bezpilotních strojů
- Sportovního průmyslu
- Šperkařského průmyslu
- Masného průmyslu
- Kosmetického průmyslu

Jednotlivé díly byly vysílány v České televizi na ČT1 zpravidla každý čtvrtek od konce října do poloviny prosince. Všechny odvysílané díly lze sledovat i prostřednictvím iVysílání ČT zde: https://www.ceskatelevize.cz/porady/13375839333-toulky-ceskem-budoucnosti/. Pořad se svým zpracováním o obsahem těší divácké oblibě. V průměru každý z dílů zhlédlo čtyři sta až půl miliónu diváků.

V rámci spolupráce se **CNN Prima NEWS** pokračovala **mediální propagace Národního programu Česká kvalita** s cílem zviditelnit jak samotné držitele a správce značek kvality, tak i vysvětlit podstatu fungování programu.

V roce 2024 se jednotlivé díly věnovaly těmto tématům:

- MPO: Snižování byrokracie, digitalizace
- Textilní průmysl
- Ekologické výrobky a služby
- Průmysl 4.0
- Digitální služby
- Zdravotně-sociální služby
- Nábytkářský průmysl
- Komunitní energetika
- Služby pro veřejnost v oblasti energetiky

V roce 2025 se představily následující oblasti:

- MPO: Národní politika kvality, Databáze informačních povinností, Portál podnikatele
- Kreativní průmysl
- Dřevostavby
- Speciál k Národnímu programu Česká kvalita
- Sociální služby
- Export
- Dětské hřiště
- Podzim s kvalitou
- Stavebnictví

Jednotlivé díly se vysílaly od června do prosince, zpravidla jednou měsíčně, pouze v červnu a listopadu dvakrát v měsíci. Součástí mediální spolupráce byla i publikace článků na webových stránkách https://cnn.iprima.cz/ceskou-kvalitu-nenahradis, videa jednotlivých rozhovorů jsou jejich součástí. V roce 2025 navíc došlo ke změně formátu spolupráce, kdy místo předtočených reportáží byli účinkující zváni přímo do studia

a poskytli živý rozhovor v rámci ranní relace pořadu „Nový den“. Podobně jako u předchozího pořadu „Toulky Českem budoucnosti“ byla sledovanost značná. Celkem tuto kampaň jen v roce 2025 zhlédlo téměř 6 milionů uživatelů (formou živého vysílání, online, SoMe, PR článků či nativní reklamou).

V září 2024 se konala **8. Národní konference kvality a udržitelnosti**, která proběhla v budově Ministerstva průmyslu a obchodu. Tématem konference bylo „ECG reporting a udržitelné financování“. Během této konference bylo možné seznámit se s aktuální legislativou, představit pohled bankovního sektoru na danou problematiku a také sdílet příklady dobré praxe z pozice MSP. Dne **16. října 2024** se uskutečnila akce **„Den s Českou kvalitou“**, kde bylo předáno čtrnácti novým držitelům osvědčení značek z Národního programu Česká kvalita. Výrobky a služby, které získají právo používat některou ze značek v Národním programu Česká kvalita, musí v přísných testech akreditovaných zkušeben a dalších odborníků prokázat, že jsou nadstandardně kvalitní a absolutně bezpečné pro spotřebitele.

Zakončením kampaně **„Podzimu s kvalitou“** byl den **21. listopadu 2024**, kdy byla během **slavnostního večera předána ocenění Národních cen ČR**. Cílem Národních cen ČR s cílem prokázat úroveň přístupu organizací k uplatňování kvality, společenské odpovědnosti a udržitelnosti. Do již **24. ročníku se zapojilo 30 organizací**. Soutěžilo se o **Národní cenu ČR za kvalitu** (v **programech START a EXCELENCE**), **Národní cenu ČR za společenskou odpovědnost a udržitelnost** a **Národní cenu ČR za kvalitu v rodinném podnikání.** Celkově bylo uděleno 16 ocenění ve formě skleněných lvíčků: 8 zlatých, 3 stříbrné, 3 bronzové a 2 lvíčky si odnesli absolutní vítězové soutěže. Akce se uskutečnila ve Valdštejnském paláci Senátu České republiky za osobní účasti pana ministra a pod záštitou nejvyšších ústavních činitelů.

Pozornost byla věnována i tématu společenské odpovědnosti na regionální úrovni, kdy Rada kvality ČR tradičně poskytovala odborné know-how v rámci hodnocení a přípravy **Ceny hejtmana za CSR**. Cena hejtmana za společenskou odpovědnost je určena jak organizacím podnikatelského, tak i veřejného sektoru včetně škol a obcí. Toto ocenění realizuje Rada kvality ČR ve spolupráci s hejtmanem a krajským úřadem příslušného kraje pro daný rok. V roce 2024 se uskutečnila soutěž ve 4 krajích ČR – Kraj Vysočina, Moravskoslezský kraj, Olomoucký kraji a Ústecký kraj.

V daném roce Ministerstvo průmyslu a obchodu rovněž podepsalo s Technickou univerzitou Liberec smlouvu o využití výsledků výzkum a vývoje týkající bezplatného využívání metodiky hodnocení Národní cen ČR za kvalitu v rodinném podnikání.

V roce 2025 Rada kvality ČR navázala na aktivity z předchozího roku. Úvodem „Podzimu s kvalitou“ byla opět Národní konference kvality a udržitelnosti, která se uskutečnila dne 12. září 2025. Tématem konference bylo „Inovace a technologie ve vzdělávání“. Oproti předchozím ročníkům, byla možnost se během konference seznámit s praktickou ukázkou virtuálního sváření a vyslechnout si panelovou diskuzi o využívání technologií a propojení výuky s praxí.

Dne **15. října 2025** se uskutečnila akce **„Den s Českou kvalitou“**, kde bylo předáno patnácti novým držitelům osvědčení značek z Národního programu Česká kvalita. Výrobky a služby, které získají právo používat některou ze značek v Národním programu Česká kvalita, musí v přísných testech akreditovaných zkušeben a dalších odborníků prokázat, že jsou nadstandardně kvalitní a absolutně bezpečné pro spotřebitele. **Celkově mají nyní oceněné organizace právo využívat některou z 23 značek spolu s logem Česká kvalita pro 4833 výrobků či služeb**. Do programu Dne s Českou kvalitou byla netradičně zařazena panelová diskuse. Zaměřila se mimo jiné na proces získání značky kvality a přínos, který značka má jednak pro držitele, ale zejména pro samotného spotřebitele.

Vyvrcholením kampaně **„Podzimu s kvalitou“** byl den **20. listopad 2025**, kdy byla během **slavnostního večera předána ocenění Národních cen ČR**. Cílem Národních cen ČR je prokázat úroveň přístupu organizací k uplatňování kvality, společenské odpovědnosti a udržitelnosti. Do již **25. ročníku se zapojilo 45 organizací**. Soutěžilo se o **Národní cenu ČR za kvalitu** (v **programech START a EXCELENCE**), **Národní cenu ČR za společenskou odpovědnost a udržitelnost** a **Národní cenu ČR za kvalitu v rodinném podnikání.** Celkově bylo uděleno 19 ocenění ve formě skleněných lvíčků: 6 zlatých, 6 stříbrných, 5 bronzové a 2 lvíčky si odnesli absolutní vítězové soutěže. Rada kvality ČR spolu s Asociací malých a středních podniků v rámci slavnostního večera ocenila dvěma křišťálovými plaketami zástupce rodinného podnikání za mezigenerační odkaz a za celoživotní přínos a udržení zakladatelského odkazu v rodinném podnikání.

Rada kvality se opět zapojila do spolupráce na přípravě a udílení Ceny hejtmana za společenskou odpovědnost a udržitelný rozvoj v krajích Moravskoslezském, Ústeckým, Olomouckým, Jihočeským a Krajem Vysočina. Rada kvality ČR v roce 2025 rovněž obnovila činnost platformy CSR realizací online setkání zainteresovaných stran platformy, které se uskutečnilo 25.6.2025. Hlavním tématem setkání bylo seznámení členů platformy s Národní politikou kvality, s hlavními aktivitami Rady kvality v oblasti CSR a v neposlední řadě i s legislativními změnami v oblasti ESG.

V návaznosti na uzavřenou smlouvou s Technickou univerzitou Liberec týkající se využití metodiky pro hodnocení Národní ceny ČR za kvalitu v rodinném podnikání, došlo k realizaci **projektu digitalizace hodnocení vitality rodinného podnikání.** Ve spolupráci s Technickou univerzitou Liberec MPO zajistilo vývoj aplikace pro hodnocení rodinných firem v rámci Národních cen kvality. Funkčnost aplikace byla ověřena při realizaci hodnocení aktuálního ročníku Národních cen kvality.

Zároveň byla zahájena příprava přechodu na aktualizovaná hodnotící schémata Evropské nadace pro řízení kvality (EFQM), s cílem reflektovat nejmodernější trendy v oblasti hodnocení a řízení kvality v rámci Národních cen ČR.

1.2 Národní ceny kvality ČR

Národní ceny ČR za kvalitu, společenskou odpovědnost a udržitelný rozvoj (dále také „NC ČR“) jsou nejvýznamnějším celostátním oceněním udělovaným organizacím v České republice za uplatňování excelentních systémových přístupů, metod a nástrojů k řešení problematiky kvality, společenské odpovědnosti a udržitelnosti v organizacemi aplikovaných systémech managementu. Pořádání Národních cen ČR má dnes více jak dvacetiletou tradici.

Programy Národní ceny kvality České republiky a Národní cena ČR za společenskou odpovědnost a udržitelný rozvoj jsou harmonizovány se schématy uznávání EFQM. Schémata uznávání EFQM jsou navržena tak, aby poskytovala organizacím komplexní strategickou zpětnou vazbu o úrovni jejich zralosti a o dosažené udržitelné výkonnosti uplatňovaného systému managementu

NCK ČR, program EXCELENCE je určen pro organizace, které mají zavedeny komplexní systém managementu a chtějí získat detailní posouzení své strategické a provozní výkonnosti podle Modelu EFQM, získat zpětnou vazbu o své současné úrovni udržitelné výkonnosti a o tom, v jakých oblastech jsou excelentní a v jakých mají příležitost se zlepšit. NCK ČR, program EXCELENCE představuje detailní proces, který pomáhá usnadnit učení a vštípit metodologii a kulturu zlepšování udržitelné výkonnosti organizace. Proces, který pomáhá budovat společné základy udržitelné výkonnosti v celé organizaci ve spolupráci s externími odborníky.

NCK ČR, program START je určen pro organizace, které chtějí získat stručné a rychlé posouzení své výkonnosti podle Modelu EFQM, získat zpětnou vazbu o své současné úrovni výkonnosti a o tom, jak se dále zlepšit. NCK ČR, program START představuje jednoduchý a rychlý proces, který pomáhá usnadnit učení a vštípit metodologii a kulturu zlepšování udržitelné výkonnosti uvnitř organizace. Proces, který pomáhá budovat společné základy udržitelné výkonnosti v celé organizaci ve spolupráci s externími odborníky.

Účelem **Národní ceny České republiky za společenskou odpovědnost a udržitelnos**t je poskytnout organizacím nezávislé externí hodnocení úrovně plnění principů společenské odpovědnosti a udržitelného rozvoje, resp. zpětnou vazbu o stavu kultury excelence, společenské odpovědnosti a udržitelnosti v organizaci. NC ČR za CSR a udržitelnost podporuje ve společnosti povědomí o tom, co společenská odpovědnost a udržitelný rozvoj znamenají, jaký mají význam a smysl v praktickém životě.

Rodinné firmy se mohou přihlásit do soutěže o **Národní cenu České republiky za kvalitu v rodinném podnikání.** Tato cena si klade za cíl rodinným firmám poskytnout zpětnou vazbu v oblasti manažerské, ekonomické a administrativně-právní. Díky této ceně můžeme podpořit formu rodinného podnikání, zvýšit prestiž rodinným podnikům a podpořit sebevědomí nastupující generace při jejich cestě k budování konkurenceschopných rodinných podniků. Jedná se o unikátní kategorii, která je hodnocena podle metodiky, která vznikla v kooperaci Rady kvality ČR, Asociace malých a středních podniků a živnostníků ČR a Technické univerzity v Liberci.

V roce 2024 získal 1. místo v Národní ceně ČR za kvalitu v rodinném podnikání obchodní rodinný podnik **HRDLIČKA spol. s r.o.** V roce 2025 získala 1. místo společnost **BENEŠ a LÁT a.s.** Ve stejném roce získala Mimořádnou cenu za mezigenerační odkaz v rodinném podnikání společnost **Ateliéry Bárta s.r.o.,** Mimořádná cena za celoživotní přínos a udržení zakladatelského odkazu v rodinném podnikání byla předána panu **Ing. Stanislavu Chladilovi** z IVEP, a.s.

V roce 2024 se realizoval 24. ročník, do kterého se přihlásilo 30 organizací a bylo uděleno 16 ocenění, včetně dvou absolutních vítězů, organizací, které získali nejvyšší počet bodů napříč kategoriemi. Absolutním vítězem Národní ceny kvality ČR se stal **Krajský úřad Moravskoslezského kraje.** Absolutním vítězem NC ČR za CSR a udržitelnost se stala společnost **Vodafone Czech Republic a.s.**

Zároveň byly uděleny čestná ocenění předsedy Rady kvality ČR za celoživotní práci v Radě kvality ČR a významný přínos pro oblast podnikatelského prostředí a vzdělávání. Tato ocenění získali prof. Ing. Růžena Petříková, CSc a Jan Wiesner.

V roce 2025 se realizoval jubilejní 25. ročník, do kterého se přihlásilo 45 organizací a bylo uděleno 19 ocenění, včetně dvou ocenění absolutním vítězům dle počtu získaných bodů. Absolutním vítězem Národní ceny kvality ČR se stala **Městská část Praha13, Úřad městské části Praha 13**. Absolutním vítězem NC ČR za CSR a udržitelnost se stala společnost **ČEZ, a.s.**

V loňském roce ve snaze uznat i další atributy specifické pro rodinné podnikání byly rovněž předány čestné ceny za mezigenerační odkaz v rodinném podnikání a za celoživotní přínos a udržení zakladatelského odkazu v rodinném podnikání.

Ocenění se předávala tradičně v prostorách Valdštejnského paláce Senátu Parlamentu České republiky, za účasti vzácných hostů, včetně významných představitelů státní správy a samosprávy. Slavnostní večery se uskutečnily pod záštitou nejvyšších ústavních činitelů.

Více informací k Národním cenám ČR je k dispozici na Portálu kvality zde: https://portalkvality.gov.cz/narodni-a-krajske-ceny/

1.3 Odborné sekce Rady kvality ČR

1.3.1 OS 1 RK ČR: Kvalita v průmyslu (vč. obranného a bezpečnostního průmyslu), stavebnictví, energetice a dopravě.

V roce 2024 bylo hlavní prioritou nově vzniklé Sekce po sloučení pěti odborných sekcí Rady kvality ČR zajistit funkční personální obsazení a stabilní komunikaci. Současně se Sekce aktivně podílela na přípravě a finalizaci dokumentu Strategie Národní politiky kvality ČR do roku 2030, který byl následně schválen vládou ČR.

Mezi klíčové aktivity patřila příprava návrhů nových ocenění v rámci Národních cen kvality a podpora rozvoje Národního programu Česká kvalita. Významným tématem byla také komunikace změn spojených s digitalizací a Průmyslem 4.0, zejména v oblastech umělé inteligence, blockchainu, kybernetické bezpečnosti a ESG.

Jednotlivé sektory definovaly vlastní priority:

- **Průmysl** se zaměřil na kybernetickou bezpečnost ICT, recyklaci a udržitelné hospodaření, avšak aktivity byly ovlivněny energetickou krizí, inflací a změnami na trhu.
- **Obranný průmysl** řešil kvalitu veřejných zakázek pro Ministerstvo obrany, spolupráci s odbornými partnery a vzdělávání v oblasti jakosti; významně jej ovlivnila bezpečnostní situace a válka na Ukrajině.
- **Stavebnictví** se soustředilo na kvalitativní požadavky ve veřejných zakázkách, využití BIM, rozvoj certifikace dodavatelů, digitalizaci a vzdělávání řemesel. Situaci komplikoval růst cen a problémy bytové výstavby.
- **Energetika** podporovala opatření proti nekalým praktikám na trhu a zvyšování energetické účinnosti, přičemž dominantním tématem zůstala energetická krize.
- **Doprava** se věnovala kvalitě služeb, udržitelné dopravě, infrastruktuře, využívání recyklátů a nových technologií ve výstavbě.

Za významné výsledky roku 2024 lze považovat schválení Strategie Národní politiky kvality do roku 2030, podporu nových ocenění a posílení medializace Národních cen kvality i podpory oborových značek kvality. Sektorové cíle byly navzdory složitým podmínkám převážně naplněny.

Mimořádné akce realizovány nebyly, probíhala však spolupráce s dalšími odbornými sekcemi RK ČR a podpora souvisejících aktivit.

Pro další období zaznělo doporučení přehodnotit strukturu Sekce a vrátit se k sektorovému členění, které by mohlo zvýšit efektivitu naplňování Strategie Národní politiky kvality.

Plán práce na rok 2025 navázal na dosavadní aktivity s důrazem na kontinuitu, rozvoj Národních cen kvality, společenskou odpovědnost, ESG, využití AI, mediální podporu a užší spolupráci s ostatními odbornými sekcemi, zejména v oblasti infrastruktury kvality.

V roce 2025 bylo hlavní prioritou Sekce zajistit stabilní organizaci a funkční personální obsazení po předchozím sloučení pěti odborných sekcí Rady kvality ČR. Cílem bylo zachovat základní komunikaci a kontinuitu činnosti, přestože samotné sloučení nebylo původně přijato konsenzuálně.

Mezi hlavní průřezové aktivity patřila příprava návrhů nových ocenění v rámci Národních cen kvality, podpora priorit jednotlivých pracovních skupin a komunikace dopadů technologických změn souvisejících s Průmyslem 4.0 a digitální transformací. Pozornost byla věnována zejména umělé inteligenci, blockchainu, kybernetické bezpečnosti a ESG.

Jednotlivé sektory definovaly vlastní priority:

- **Průmysl** se zaměřil na kybernetickou bezpečnost ICT, recyklaci a udržitelnost, přičemž realizaci ovlivnila energetická situace, inflace a změny v oblasti zelených politik.
- **Obranný průmysl** se soustředil na kvalitu veřejných zakázek pro Ministerstvo obrany, spolupráci s odbornými institucemi a vzdělávání; významně jej ovlivnila bezpečnostní situace a pokračující konflikt na Ukrajině.
- **Stavebnictví** pokračovalo v prosazování kvalitativních kritérií ve veřejných zakázkách, rozvoji BIM, certifikace dodavatelů a digitalizace procesů. Důležitým tématem zůstalo vzdělávání řemesel, bytová výstavba a pozitivní rozvoj dřevostaveb.
- **Energetika** podporovala opatření proti nekalým praktikám na trhu a zvyšování energetické účinnosti, zároveň se pozornost přesouvala k přípravě nových energetických zdrojů.
- **Doprava** řešila kvalitu služeb, udržitelnou nákladní dopravu, strategické infrastrukturní stavby, využití recyklovaných materiálů a nové stavební technologie včetně 3D metod.

V oblasti výsledků byly předloženy a podpořeny návrhy nových ocenění v rámci Národních cen kvality a Národního programu Česká kvalita. Sekce zároveň iniciovala posílení medializace těchto programů s cílem rozšířit účast průmyslových podniků a podpořit oborové značky kvality. Sektorové cíle byly navzdory složitým podmínkám roku 2025 splněny.

Mimořádné akce realizovány nebyly, pokračovala však spolupráce s dalšími odbornými sekcemi RK ČR a podpora aktivit souvisejících s Národním programem Česká kvalita.

Sekce současně doporučila přehodnotit současnou strukturu a navrhla zrušení OS1 a návrat k samostatným sektorovým odborným sekcím, což by podle jejího názoru zvýšilo efektivitu řízení a naplňování Strategie Národní politiky kvality.

1.3.2 OS 2 RK ČR Kvalita v obchodě, cestovním ruchu, výrobcích, službách a ochrana spotřebitele.

V roce 2024 byly hlavní aktivity Sekce zaměřeny na podporu kvality v oblasti obchodu, cestovního ruchu, potravinářství, ochrany spotřebitele a propagace kvalitních výrobků a služeb. Mezi plánované projekty patřila certifikace nezávislých prodejen v programu **Tradiční český obchod – Certifikováno**, ocenění **Spokojený zákazník** ve vybraných krajích, zpracování studie **Manuál spotřebitele pro udržitelný textil** a odborné konference.

Významnou část aktivit realizoval Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR, který uspořádal odborný seminář zaměřený na udržitelnost pěstování a výroby potravin v ČR a pokračoval v organizaci kulatých stolů, workshopů a webinářů pro odbornou i podnikatelskou veřejnost.

Ministerstvo zemědělství se soustředilo na podporu kvalitních potravin, ochranu zeměpisných označení a propagaci evropských systémů kvality (CHZO, CHOP, ZTS). Probíhaly mediální kampaně, regionální ochutnávky a prezentace českých potravin na významných domácích i zahraničních veletrzích. Důraz byl kladen na zvyšování povědomí spotřebitelů o kvalitních lokálních produktech.

Sdružení českých spotřebitelů realizovalo projekt zaměřený na ochranu spotřebitelů před padělanými výrobky, který zahrnoval dotazníkové šetření, analytickou studii a odborný kulatý stůl zaměřený na prevenci a využití moderních technologií při ověřování pravosti výrobků.

Česká společnost pro jakost pokračovala v osvětových aktivitách prostřednictvím kurzů, konferencí a seminářů pro více než 5 000 účastníků. Mezi hlavní akce patřily konference SYMA 2024 a Dny kvality 2024 se zaměřením mimo jiné na kvalitu a bezpečnost potravin v celém dodavatelském řetězci. Současně nadále zajišťovala sekretariát Národního programu Česká kvalita.

Asociace českého tradičního obchodu pokračovala v programu certifikace nezávislých prodejen a do roku 2024 získalo značku Tradiční český obchod – Certifikováno již 172 prodejen. SOTEX GINETEX CZ rozvíjel propagaci značky QZ – Zaručená kvalita v textilním sektoru.

Mezi mimořádné aktivity patřily odborné semináře, tiskové konference, sbírky potravin, kulaté stoly k digitalizaci, kybernetické bezpečnosti, sledovatelnosti výrobků a udržitelnosti.

Přínosem pro Národní politiku kvality bylo zejména posílení kvality prodávaného zboží a služeb, podpora programu Česká kvalita a zvyšování informovanosti spotřebitelů. Pro další období byl doporučen větší důraz na digitalizaci.

V roce 2025 byly hlavní aktivity Sekce zaměřeny na podporu kvality v maloobchodu, ochraně spotřebitele, udržitelné spotřebě, propagaci kvalitních výrobků a rozvoji společensky odpovědného podnikání. Mezi prioritní projekty patřila certifikace nezávislých prodejen v programu **Tradiční český obchod – Certifikováno**, podpora ocenění **Spokojený zákazník**, propagace družstevnictví v rámci Mezinárodního roku družstev OSN a vytvoření **Manuálu spotřebitele pro udržitelný textil**.

Významnou aktivitou Asociace českého tradičního obchodu bylo pokračování certifikace nezávislých prodejen. Program realizovaný ve spolupráci s Radou kvality ČR a Ministerstvem průmyslu a obchodu podpořil kvalitu maloobchodu a do roku 2025 bylo certifikováno již 172 prodejen. Nově se zapojily i prodejny aliance Můj obchod.

Družstevní asociace ČR se zapojila do oslav Mezinárodního roku družstev 2025 vyhlášeného OSN. Odborné setkání zdůraznilo význam družstev pro ekonomický rozvoj, podporu komunit a naplňování cílů udržitelného rozvoje do roku 2030.

Sdružení českých spotřebitelů vydalo čtyři elektronické publikace představující 225 oceněných podnikatelů a firem, které získaly ocenění **Národní cena českých spotřebitelů – Spokojený zákazník**. Cílem bylo zvýšit informovanost veřejnosti a podpořit kvalitní regionální služby a výrobky.

SOTEX GINETEX CZ reagoval na problematiku textilního odpadu a rychlé módy vytvořením **Manuálu spotřebitele pro udržitelný textil**, který upozorňuje na dopady nekvalitní produkce a podporuje odpovědné spotřebitelské chování.

Ministerstvo zemědělství realizovalo rozsáhlé kampaně na podporu kvalitních a regionálních potravin. Program **Regionální potravina** a projekt **Potraviny k nezaplacení** propagovaly domácí produkci, práci výrobců a hodnotu kvalitních potravin. Současně pokračovala podpora biopotravin a ekologického zemědělství.

Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR se v roce 2025 zaměřil především na systémové změny podporující podnikatelské prostředí – snižování administrativní zátěže, úpravy pracovněprávních pravidel, omezení regulatorních nákladů a podporu rozvoje cestovního ruchu.

Přínosem pro Národní politiku kvality bylo posílení kvality maloobchodu, rozvoj programu **Česká kvalita**, podpora udržitelnosti a zvýšení informovanosti spotřebitelů o kvalitních výrobcích a službách.

1.3.3 OS 3 RK ČR Kvalita ve veřejné správě.

V roce 2024 byly realizovány aktivity podporující naplňování **Národní politiky kvality ČR 2023–2030**, zejména v oblastech **veřejné správy, zdravotnictví a sociálních služeb**. Cílem bylo zvyšování efektivity řízení, kvality poskytovaných služeb, digitalizace, inovací a podpory udržitelného rozvoje veřejného sektoru.

Veřejná správa

Klíčovou roli sehrála sekce pro státní službu Ministerstva vnitra, která pokračovala v rozvoji systému řízení kvality ve služebních úřadech na základě aktualizovaného **Metodického pokynu pro řízení kvality**. Ten se zaměřuje například na strategické řízení, měřitelné cíle, řízení změn, komunikaci nebo rozvoj zaměstnanců.

V roce 2024 proběhla:

- **3 vzdělávací akce** pro manažery kvality,
- **18 externích přezkumů služebních úřadů** zaměřených na hodnocení kvality a doporučení pro další rozvoj,
- **3 kulaté stoly** podporující sdílení zkušeností mezi úřady,
- rozvoj **Portálu sdílené praxe**.

Ministerstvo vnitra dále organizovalo ocenění **Ceny MV za kvalitu a inovace ve veřejné správě**, soutěž **Přívětivý úřad** a konferenci **Moderní veřejná správa 2024**, které podporují šíření dobré praxe, inovací a orientaci na občana.

Sociální služby

Ministerstvo práce a sociálních věcí pokračovalo v podpoře:

- spolupráce veřejné správy a neziskového sektoru,
- **deinstitucionalizace sociálních služeb** a transformace pobytové péče,
- tvorby **monitorovacího systému transformace sociálních služeb**,
- rozvoje **kvality sociálních služeb** prostřednictvím legislativních změn,
- ochrany práv klientů a osob se zdravotním postižením.

Byla zahájena realizace projektů zaměřených na nastavení systému řízení kvality v sociální oblasti a na harmonizaci s evropskými doporučeními.

Zdravotnictví

Ministerstvo zdravotnictví pokračovalo v naplňování cílů strategie **Zdraví 2030**. Prioritami byly:

- **reforma primární péče** a podpora vzdělávání praktických lékařů,
- **prevence nemocí a podpora zdravotní gramotnosti**,
- rozvoj **integrované zdravotně-sociální péče**,
- **personální stabilizace zdravotnictví**,

- **digitalizace zdravotnictví** a rozvoj elektronických systémů,
- optimalizace systému úhrad,
- podpora **vědy a výzkumu**.

Pokračovala činnost **Národního institutu kvality a excelence ve zdravotnictví (NIKEZ)**, realizace národního hodnocení spokojenosti pacientů, rozvoj screeningových programů a příprava projektů elektronizace financovaných z Národního plánu obnovy.

Rok 2024 potvrdil pokračující posun v oblasti kvality veřejných služeb. Přestože některé oblasti narážejí na omezené finanční a personální kapacity či nedokončené legislativní změny, realizované aktivity přispěly k profesionalizaci veřejné správy, rozvoji sociálních služeb a modernizaci zdravotnictví.

Východiska a vazba na Národní politiku kvality

Činnost odborné sekce č. III (Kvalita ve veřejné správě) vychází z Národní politiky kvality ČR 2023–2030. Jejím cílem je podporovat kvalitu života, efektivní fungování veřejné správy, zvyšování kvality služeb a rozvoj konkurenceschopnosti České republiky prostřednictvím systematického řízení kvality.

V oblasti veřejné správy se aktivity zaměřují zejména na:

- zdokonalení systému řízení veřejné správy,
- efektivní fungování státní správy a samospráv,
- zvyšování kvality veřejných služeb,
- podporu inovací a oceňování dobré praxe.

V roce 2025 byl kladen důraz především na rozvoj kompetencí, sdílení zkušeností a posilování kultury průběžného zlepšování.

Řízení kvality ve státní službě

V roce 2025 Sekce pro státní službu Ministerstva vnitra pokračovala v podpoře zavedeného systému řízení kvality prostřednictvím Metodického pokynu pro řízení kvality ve služebních úřadech.

Realizované aktivity:

- **aktualizace hodnoticí metodiky** na základě praktických zkušeností a zpětné vazby úřadů,
- **8 externích přezkumů** služebních úřadů financovaných z prostředků Rady kvality ČR,
- **2 odborná školení** pro vedoucí pracovníky, interní hodnotitele a týmy kvality (**169 účastníků**),
- **4 kulaté stoly** zaměřené na sdílení zkušeností (**153 účastníků**),
- pokračování provozu **Portálu sdílené praxe** a zahájení vydávání newsletteru,
- monitoring interních přezkumů a vyhodnocení výsledků za rok 2024.

V oblasti oceňování získalo **5 služebních úřadů** Cenu Ministerstva vnitra za kvalitu v kategorii zavedení systému řízení kvality.

Podpora kvality v územní samosprávě

Ministerstvo vnitra podporovalo rozvoj kvality zejména prostřednictvím oceňování a šíření dobré praxe.

Soutěž Přívětivý úřad 2025

- účast: **101 obcí s rozšířenou působností a městských částí Prahy**,
- vítězové: **Říčany, Pelhřimov, Znojmo**,
- důraz na elektronizaci, dostupnost služeb a orientaci na občana.

Ceny MV za kvalitu a inovace

- uděleno **7 cen za kvalitu** a **4 ceny za inovace**,
- podpora moderních přístupů a sdílení inspirativních projektů.

Konference Moderní veřejná správa

- účast přibližně **350 odborníků**,
- více než **60 řečníků**,
- hlavní témata: lidské zdroje, umělá inteligence, kyberbezpečnost, financování obcí a krizová připravenost.

1.3.4 OS 4 RK ČR Vzdělávání, kvalita a udržitelný rozvoj

Odborná sekce OS 4 působí v oblasti podpory kvality, vzdělávání, společenské odpovědnosti a udržitelného rozvoje. Její činnost navazuje na cíle Národní politiky kvality ČR a podporuje systematický rozvoj organizací prostřednictvím inovací, vzdělávání a šíření principů kvality a ESG.

Národní cena za společenskou odpovědnost

Na začátku roku 2024 byl ustaven pracovní tým pro návrh nové podoby Národní ceny za společenskou odpovědnost. Cílem bylo vytvořit moderní, srozumitelný a dlouhodobě využitelný model hodnocení založený na kritériích společenské odpovědnosti, udržitelnosti a požadavcích ESG/CSRD. Model měl být použitelný pro veřejný i soukromý sektor a navázán na mezinárodně uznávané principy (EFQM). Přestože byla připravena projektová fiše a rozpočet, vedení Rady kvality rozhodlo projekt dočasně pozastavit a ponechat stávající systém ocenění.

Podpora kvality vzdělávání a profesních standardů

OS 4 řešila otázky kvalifikačních požadavků v oblasti kosmetických služeb ve spolupráci s profesními organizacemi. Výsledkem byla úprava standardů profesní kvalifikace tak, aby byla zachována úroveň odbornosti.

Ve spolupráci s MŠMT probíhala jednání k evidenci rekvalifikačních kurzů a závěrečných zkoušek v oblasti služeb a péče o tělo. Došlo k úpravám nabídky kurzů a jejich parametrů tak, aby odpovídaly požadavkům Národní soustavy kvalifikací.

Konference, odborné akce a sdílení dobré praxe

S podporou Rady kvality ČR byly realizovány odborné akce:

- Konference Pressure,
- Konference revizních techniků,
- Konference KVALITA 2024,
- Kulatý stůl lektorů a poradců systémů,
- dvě odborná diskuzní fóra ZIZ.

Významnou událostí byla **Konference KVALITA 2024 v Ostravě (16.–17. dubna)**, která proběhla pod mottem *Sdílení zkušeností v managementu kvality*. Zúčastnilo se jí více než 100 účastníků a součástí byla i odborná exkurze do společnosti ŠKODA DIGITAL.

Sekce současně rozvíjela spolupráci s iniciativou **Kvalita Valeč** a podpořila výměnu zkušeností mezi odbornými komunitami.

Udržitelnost, ESG a osvěta

OS 4 se věnovala vzdělávání v oblasti ESG a udržitelnosti prostřednictvím:

- kurzu Manažer EMS rozšířeného o ESG,
- seminářů k principům ESG,
- opakovaných seminářů k výpočtu uhlíkové stopy,
- tvorby osvětových materiálů.

Členové sekce se aktivně zapojili také do Národní konference kvality a udržitelnosti a konference 4EDUCO zaměřené na inovace ve vzdělávání.

Přínosy a další směřování

Aktivity OS 4 přispěly ke zvyšování kvality vzdělávání, podpoře společenské odpovědnosti a šíření principů udržitelného rozvoje. Na konci roku bylo rozhodnuto o transformaci sekce a jejím novém názvu:

OS 4 – Vzdělávání, kvalita a udržitelný rozvoj

Odborná sekce OS 4 pokračovala v roce 2025 v podpoře kvality, vzdělávání a udržitelného rozvoje v souladu s Národní politikou kvality ČR a strategickými prioritami Rady kvality ČR. Důraz byl kladen zejména na propojení vzdělávání, odborné praxe, inovací a principů společenské odpovědnosti.

Podíl na Národní konferenci kvality

V roce 2025 byla klíčovou aktivitou byla účast odborné sekce na přípravě **Národní konference kvality**, pořádané Radou kvality ČR na Ministerstvu průmyslu a obchodu. Členové sekce se podíleli na tvorbě odborného programu, výběru témat i doporučení řečníků. Předseda OS 4 na konferenci vystoupil s příspěvkem zaměřeným na propojení vzdělávání, kvality a udržitelného rozvoje.

Konference KVALITA – QUALITY 2025

Významnou odbornou akcí byl **34. ročník konference KVALITA – QUALITY 2025**, konaný v květnu v Ostravě s podporou Rady kvality ČR. Konference měla mezinárodní charakter a zaměřila se na aktuální témata řízení kvality. Aktivně zde vystoupil místopředseda Rady kvality ČR Ing. Pavel Vinkler a členové OS 4 se podíleli na odborné i organizační přípravě.

Odborné akce a vzdělávání

V průběhu roku byly realizovány odborné konference, diskuzní fóra a kulaté stoly zaměřené na:

- kvalitu a řízení organizací,
- technické vzdělávání,
- bezpečnost,
- ESG a udržitelný rozvoj.

Významnou navazující aktivitou byl odborný seminář **„Digitalizace a informatika ve vzdělávání“** (12. listopadu 2025, Praha), který navázal na závěry Národní konference kvality a udržitelnosti. Seminář vytvořil prostor pro spolupráci škol, veřejné správy, IT odborníků a firem a přinesl doporučení pro další rozvoj digitálních kompetencí ve vzdělávání.

Spolupráce a odborná participace

Členové OS 4 se během roku aktivně zapojovali do odborných konferencí, působili jako přednášející a garanti odborných témat a podíleli se na hodnoticích procesech **Cen hejtmana za společenskou odpovědnost** v Moravskoslezském a Olomouckém kraji.

Přínosy pro Národní politiku kvality

Aktivity OS 4 přispěly zejména:

- k podpoře kvality a inovací ve vzdělávání,
- k rozvoji témat ESG a udržitelnosti,
- k propojování vzdělávacích institucí, veřejné správy a odborné praxe,
- ke zvyšování povědomí o aktivitách a cílech Rady kvality ČR.

1.3.5 OS 5 RK ČR Infrastruktura kvality

V roce 2024 odborná sekce infrastruktury kvality naplňovala cíle Národní politiky kvality 2023–2030 se zaměřením na rozvoj národní infrastruktury kvality, podporu konkurenceschopnosti, inovací, ochrany spotřebitele a efektivního využívání standardizace, metrologie, akreditace, certifikace a dozoru nad trhem.

V oblasti **technické normalizace** pokračoval ČAS, s.p.o., v realizaci Strategie technické normalizace 2024–2030, podporoval vznik původních českých technických norem prostřednictvím prenormativních výzkumů, organizoval semináře k BIM pro veřejné zadavatele a pokračoval ve vydávání Magazínu ČAS zaměřeného na popularizaci standardizace.

V oblasti **metrologie** probíhala aktivní účast ÚNMZ a ČMI na odborných seminářích, legislativních procesech EU a osvětové činnosti. Významným výsledkem byla notifikace ČMI jako oznámeného subjektu pro zdravotnické prostředky dle MDR a zahájení certifikačních činností. Současně pokračoval rozvoj odborného vzdělávání metrologů a příprava odborných publikací.

V oblasti **zkušebnictví, certifikace a posuzování shody** byly realizovány programy podpory státního zkušebnictví, rozšiřování databází autorizovaných a oznámených subjektů a legislativní podpora nových požadavků pro stavební výrobky. SZV pokračoval v propagaci značky „Osvědčeno pro stavbu“ a podpoře implementace nových

evropských předpisů. AAAO se soustředila na podporu digitalizace, AI, ESG a spolupráci mezi veřejným sektorem, průmyslem a odbornými organizacemi.

V oblasti **akreditace** ČIA rozvíjela akreditační infrastrukturu v rámci EU, připravovala zavedení akreditace v oblasti kybernetické bezpečnosti a podporovala mezinárodní uznávání výsledků akreditovaných subjektů. Proběhla řada odborných seminářů pro laboratoře a organizace systému kvality.

V oblasti **ochrany spotřebitele** realizovalo Sdružení českých spotřebitelů tři osvětové kampaně zaměřené na kvalitu služeb, digitální společnost a digitální pas výrobku. ČOI rozvíjela spolupráci s autorizovanými a akreditovanými organizacemi, využívala jejich poznatky při dozoru nad trhem a podpořila kvalitnější kontrolní činnost.

Sekce současně řešila témata otevřená z konference Kvalita 2023, zejména otázky autorizace a akreditace v jaderné energetice a zdravotnických prostředcích. Výsledkem byla spolupráce mezi státní správou, odbornými organizacemi a průmyslem a návrhy legislativních úprav.

V roce 2025 bylo hlavním cílem sekce naplňování **Národní politiky kvality 2023–2030**, zejména rozvoj národní infrastruktury kvality, podpora konkurenceschopnosti, inovací, ochrany spotřebitelů a propojení odborných institucí, státu a podnikatelského sektoru.

Dne 27. 11. 2025 se uskutečnil první ročník „Večera se státním zkušebnictvím“, který představil význam státního zkušebnictví jako klíčového pilíře členského státu EU v systému bezpečnosti a kvality výrobků a ochrany spotřebitelů, ale také předpokladu pro volný pohyb výrobků na vnitřním trhu EU/EHP.

1. Technická normalizace

V roce 2025 došlo k významné digitalizaci a modernizaci:

- spuštěn portál **ČSNmap**, propojující technické normy se stavební legislativou,
- rozšířena nabídka technických metodik,
- schválena změna umožňující realizaci vícepatrových dřevostaveb až do výšky 22,5 m,
- ČAS získal akreditaci jako vzdělávací instituce,
- přijat zákon o BIM podporující digitalizaci stavebnictví.

2. Metrologie

ÚNMZ a ČMI pokračovaly v rozvoji národního metrologického systému:

- probíhala příprava nové koncepce na období 2027–2031,
- podporována implementace novelizované metrologické legislativy,
- rozšířeno zapojení ČMI do evropských metrologických sítí,
- realizována školení pro podnikové metrology,
- rozvíjeny nové metody měření (energetika, elektromagnetická kompatibilita, nanoměření, radon).

3. Zkušebnictví, certifikace a akreditace

Byly realizovány úkoly v rámci Programu rozvoje zkušebnictví ÚNMZ, rozšířeny informační systémy a posílena digitalizace:

- podpora implementace nového evropského nařízení CPR,

- rozvoj databází a elektronických nástrojů ÚNMZ,
- propagace značky **Osvědčeno pro stavbu**,
- ČIA zavedla elektronická osvědčení o akreditaci chráněná blockchainem,
- rozvíjena akreditace v nových oblastech (např. kybernetická bezpečnost).

4. Ochrana spotřebitele

Byly realizovány informační kampaně zaměřené na:

- bezpečnost hraček,
- přístupnost prostředí,
- klasifikaci ubytovacích zařízení.

ČOI pokračovala v dozoru nad trhem, legislativní činnosti a informování veřejnosti o bezpečnosti výrobků.

Rok 2025 přinesl výrazný posun v **digitalizaci, legislativní harmonizaci, rozvoji metrologie, akreditace a ochrany spotřebitele**. Sekce naplnila většinu plánovaných aktivit a posílila spolupráci mezi státní správou, odbornými institucemi a podnikatelskou sférou.

1.3.6 OS 6 RK ČR Kvalita v rodinném podnikání

V roce 2024 byly realizovány klíčové aktivity zaměřené na podporu kvality, rozvoje a konkurenceschopnosti rodinných podniků v České republice. Hlavním projektem byl **5. ročník Národní ceny ČR za kvalitu v rodinném podnikání**, jehož součástí byla příprava a organizace soutěže, odborné hodnocení přihlášených firem, konference pro rodinné podniky, práce odborné poroty, slavnostní vyhlášení výsledků a networkingové aktivity.

Do soutěže bylo podáno **14 přihlášek**, přičemž všechny splnily požadavky pro hodnocení. Soutěž byla určena pro rodinné obchodní korporace a rodinné živnosti dle definice schválené vládou ČR. V rámci podpory zapojení firem proběhl informační webinář pro zájemce o účast.

Hodnocení firem probíhalo ve třech etapách – od analýzy kvality na základě dotazníků a hodnoticích modelů přes osobní audity ve vybraných podnicích až po finální rozhodnutí odborné komise. Do finálního výběru postoupilo **TOP 6 rodinných firem**, přičemž vítězi se staly společnosti **HRDLIČKA spol. s r.o.** a **GUMEX, spol. s r.o.** (dělené 1. místo), třetí místo získaly **Hořické strojírny spol. s r.o.**. Všem účastníkům byly poskytnuty hodnoticí zprávy s doporučením dalšího rozvoje.

Významnou součástí programu byla **Česko-slovenská konference pro rodinné podniky**, která se uskutečnila 17. října 2024 v Brně pod záštitou představitelů české i slovenské státní správy. Konference se zaměřila na téma odolnosti rodinných firem vůči současným výzvám, zejména prostřednictvím inovací, digitalizace, moderních technologií a mezigeneračního rozvoje podnikání. Součástí byly odborné prezentace, panelové diskuse, workshopy a sdílení zkušeností podnikatelů z ČR a Slovenska.

Dne 31. října 2024 proběhlo online zasedání odborné poroty, které potvrdilo výsledky soutěže. Slavnostní vyhlášení vítězů se následně uskutečnilo 21. listopadu 2024 ve Valdštejnském paláci Senátu ČR.

Další významnou aktivitou bylo networkingové setkání **Podnikatelské propojení**, určené členům AMSP ČR. Akce podpořila výměnu zkušeností mezi podnikateli a otevřela aktuální témata, jako je umělá inteligence, pracovní právo nebo efektivní týmová spolupráce.

Součástí činnosti pokračovala také **registrace rodinných podniků**, realizovaná ve spolupráci AMSP ČR a MPO ČR. V roce 2024 bylo nově schváleno 11 registrací, prodlouženo 217 registrací a 192 registrací ukončeno.

Celkovým přínosem aktivit bylo posílení kvality a udržitelnosti rodinného podnikání, sdílení dobré praxe, podpora generační obměny a zvyšování povědomí o významu kvality a odpovědného podnikání v České republice. Současně byl navržen vznik nové národní ceny zaměřené na spolky podporující osvětu v oblasti kvality a udržitelného podnikání.

V roce 2025 byly realizovány aktivity zaměřené na podporu kvality, inovací, generační obměny a dlouhodobé udržitelnosti rodinných podniků v České republice. Klíčovou aktivitou byl **6. ročník Národní ceny ČR za kvalitu v rodinném podnikání**, který byl zároveň spojen s pilotním ověřením nového online systému pro přihlašování a hodnocení účastníků.

Do soutěže se přihlásilo **17 rodinných podniků**, z nichž **14 splnilo všechny požadavky pro hodnocení**. Nově probíhala registrace i vyplňování hodnoticích podkladů v online prostředí. Hodnocení bylo založeno na třech modulech – správním, manažerském a hospodářském – a využívalo automatizované vyhodnocení dat podle předem stanovených kritérií a vah. Součástí procesu bylo vypracování individuálních hodnoticích zpráv pro všechny účastníky s doporučeními pro další rozvoj.

Do finálního výběru postoupilo **TOP 6 rodinných firem**. Ocenění získaly společnosti **BENEŠ a LÁT a.s. (1. místo), PRVNÍ CHODSKÁ s.r.o. (2. místo) a HELUZ cihlářský průmysl a.s. (3. místo)**. Vedle hlavních cen byly uděleny také dvě **speciální ceny** – společnosti **Ateliéry Bárta, s.r.o.** za mezigenerační odkaz v rodinném podnikání a **Ing. Stanislavu Chladilovi**, zakladateli společnosti IVEP, a.s., za celoživotní přínos a zachování zakladatelského odkazu.

Dne 15. října 2025 proběhlo online zasedání odborné poroty, které výsledky soutěže potvrdilo. Slavnostní vyhlášení a předání ocenění se uskutečnilo 20. listopadu 2025 ve Valdštejnském paláci Senátu Parlamentu ČR za účasti osmi pozvaných firem.

Významnou součástí programu byly také networkingové a vzdělávací akce. **Podnikatelské propojení** se konalo 22. května 2025 pod tématem „Změna je výzva“ a nabídlo odborné přednášky zaměřené na umělou inteligenci, online marketing, digitalizaci účetnictví a dotační příležitosti. Akce podpořila sdílení zkušeností, navazování kontaktů a praktickou inspiraci pro malé a střední podniky.

Ve stejný den proběhlo také **Setkání nástupníků rodinných firem**, jehož cílem bylo podpořit úspěšné předávání firem mezi generacemi a propojit mladou generaci podnikatelů. Diskutovala se témata digitalizace, rebrandingu rodinných firem a praktických zkušeností s generační výměnou.

Součástí aktivit pokračoval také **projekt registrace rodinných podniků**, realizovaný ve spolupráci AMSP ČR a MPO ČR. V roce 2025 skončila platnost registrace u 317 subjektů, z toho byla prodloužena ve 163 případech a ukončena u 154 podniků.

Celkovým přínosem aktivit bylo posílení kvality a konkurenceschopnosti rodinných podniků, podpora inovací, mezigenerační kontinuity a rozvoj podnikatelského prostředí. AMSP ČR zároveň opět navrhla vznik nové kategorie národních cen pro spolky podporující kvalitu a udržitelné podnikání.

2. Národní infrastruktura kvality

V rámci plnění záměru kvality „Plošné rozšíření využívání nástrojů a výstupů infrastruktury kvality na trhu“ probíhala v letech 2024 a 2025 se zástupci subjektů posuzování shody koordinace jednotného postupu subjektů

posuzování shody k zajištění jednotnosti jejich výstupů při posuzování shody. Tyto aktivity byly rozděleny do deseti specifických úkolů pro každý rok. Všechny stanovené úkoly byly ve sledovaném období splněny. Pro další období 2026 a 2027 budou aktivity v oblasti zabezpečení jednotného postupu subjektů posuzování shody pokračovat.

S uvedeným záměrem kvality souvisí i publikační a osvětová činnost, např. formou odborného čtvrtletníku ÚNMZ „Metrologie – časopis pro metrologii, zkušebnictví a technickou normalizaci“. Účelem výše uvedených aktivit je podpora širokého používání nástrojů a výstupů infrastruktury kvality (standardizace, metrologie, akreditace, posuzování shody), včetně účinné funkce dozoru nad trhem, pomocí toho dotvoření trhu korektního vůči obchodním partnerům a konečnému spotřebiteli. Za tím účelem uvažování a zahrnutí: cílů udržitelného rozvoje, progresivních inovací, rozvoje nových technologií atd. Nastavení smysluplné a účinné komunikace mezi zainteresovanými stranami, při zapojení spotřebitelů.

V rámci dané oblasti kvality byly rovněž realizovány aktivity zaměřené na plnění záměru kvality „Zvýšení počtu v národní a mezinárodní infrastruktuře kvality aktivně zapojených zainteresovaných stran“. Jednalo se o zejména o zapojování českých subjektů do procesu tvorby EU legislativy prostřednictvím Technických komisí ÚNMZ pro příslušné sektory stanovených výrobků. Technické komise jsou složeny ze zástupců zainteresovaných orgánů státní správy, subjektů posuzování shody, České agentury pro standardizaci, Českého metrologického institutu, Českého institutu pro akreditaci, o. p. s, orgánů dozoru nad trhem a celní správy, podnikatelských sdružení a profesních asociací a spotřebitelských sdružení. Dále probíhala podpora činnosti EUROLAB-CZ, který přispívá k úspěšnému působení České republiky na jednotném evropském trhu a zajišťuje vysokou způsobilost a důvěryhodnost českých zkušeben a laboratoří, vyvíjí aktivity v oborech jejich zaměření (např. tvorba metodik, organizace mezilaboratorních testů aj.). Tyto aktivity jsou plánované i pro roky 2026 a 2027.

Záměr kvality „Rozvoj infrastruktury kvality založený na odborně způsobilých subjektech“, týkající se zabezpečení kontrol posuzování shody, byl plněn v plném rozsahu dle schválených plánů kontrol zainteresovaných institucí pro roky 2024 a 2025 sestavených na základě požadavků příslušných právních předpisů a s přihlédnutím na výsledky předchozích kontrol. Byly provedeny kontroly všech subjektů posuzování shody dle plánů. Předmětem kontroly bylo, zda při své činnosti dodržují ustanovení právních předpisů k uvádění stanovených výrobků na trh nebo do provozu, a zda mají technickou a odbornou způsobilost a znalost postupů posuzování shody v potřebné podrobnosti. Výsledky kontrol byly využity ke zlepšení kvality činnosti kontrolovaných subjektů posuzování shody, k zvýšení jejich odborné způsobilosti, nestrannosti a objektivity při výkonu činnosti posuzování shody. Předmět záměru kvality, spočívající v zajištění dostupnosti odborně způsobilých subjektů posuzování shody jako tzv. třetí nezávislé strany, která je nápomocná českým výrobcům při jejich vstupu na společný trh EU, byl splněn. V těchto aktivitách se bude postupovat i období 2026 a 2027.

V kontextu plnění záměru kvality „Přehledná identifikace schémat posuzování shody“ byla zpracována publikace „Uvádění výrobků na vnitřní trh Evropského hospodářského prostoru. Postupy hospodářských subjektů a služby zkušebních, inspekčních a certifikačních organizací České republiky – členského státu EU – pro hospodářské subjekty, překlad do angličtiny a ruštiny.“ Smyslem publikace je zvýšit informovanost výrobců a dalších hospodářských subjektů (zplnomocnění zástupci, dovozci, distributoři) o uvádění výrobků na vnitřní trh Evropského hospodářského prostoru, včetně postupů při posuzování shody. V publikační činnosti a aktivní propagaci státního zkušebnictví je plánováno pokračovat i v následujících letech.

Plnění záměru kvality „Rozvoj technické základny infrastruktury kvality“ se v uvedeném období týkalo např.: Typového schvalování a ověřování měřidel a měřicích systémů dobíjecích stanic elektrických vozidel; V rámci spolupráce v oblasti Evropských metrologických sítích (NMS) bylo řešeno zejména následujících 6-ti oblastí - Kvantová technologie, Energetické plyny, Monitorování znečištění, Pokročilá výroba, Chytré elektrické sítě a Radiační ochrana; Koncepce rozvoje národního metrologického systému na období 2027 až 2031

Za účelem plnění záměru kvality „Zlepšení dostupnosti služeb infrastruktury kvality“ byly v období 2024 a 2025 pravidelně aktualizovány kapitoly I, II a III české a anglické verze Informačního portálu ÚNMZ pro stavební výrobky, včetně aktualizace databáze harmonizovaných norem a databáze evropských dokumentů pro posuzování k nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 305/2011 (CPR), spolu s aktualizací Interaktivní databáze nebezpečných látek ve stavebních výrobcích. Dále došlo k rozšíření informačního systému AO/OS/UNO na základě zvýšené potřeby jednotného uchovávání a formy předávaných dat mezi subjekty posuzování shody a Odborem státního zkušebnictví ÚNMZ, a rovněž mezi kontrolními orgány navzájem. Na tyto aktivity bude navázáno i následujících letech s cílem zajistit plnění informační povinnosti subjektů posuzování shody formou jednotného místa a ve strukturované digitální podobě. Snížení administrativní zátěže subjektů posuzování shody.

Na základě obdržených vstupů za problematiku Národní infrastruktury kvality lze konstatovat, že záměry kvality zaměřené zejména na fungování nástrojů a orgánů národní infrastruktury kvality byly v daném období naplněny. Podrobnější informace jsou k dispozici ve výročních zprávách Odborné sekce RK ČR Infrastruktura kvality.

3. Společenská odpovědnost a udržitelný rozvoj

Národním gestorem systému managementu společenské odpovědnosti je od roku 2013 MPO. Rada kvality ČR mj. usměrňuje chování organizací v ČR k uplatňování systematického přístupu k řešení problematiky kvality provázený společensky odpovědným a udržitelným chováním. K řešení strategických záměrů CSR se navíc podílí v roce 2024 reorganizovaná odborná sekce RK ČR „Vzdělávání, kvalita a udržitelný rozvoj“. Posláním této odborné sekce je kromě vzdělávání podporovat, usměrňovat a koordinovat koncepci společenské odpovědnosti a udržitelného rozvoje v ČR.

Národním gestorem agendy udržitelného rozvoje je MŽP, poradním orgánem v této věci je Rada vlády pro udržitelný rozvoj. Pojetí společenské odpovědnosti/udržitelnosti se díky tomu proměňuje a prohlubuje, v souvislosti s novými trendy a vytvářením EU legislativních rámců a revizí mezinárodní nástrojů OSN a OECD a tím, jak se zvyšuje povinnost je aplikovat a narůstají povinnosti určené EU soukromým společnostem je dodržovat a respektovat (nefinanční reporting – povinné zpracování zpráv o udržitelnosti pro velké společnosti, náležitá péče – due diligence, splňování kritérií taxonomie udržitelných financí pro zajištění finančních zdrojů pro rozvoj atd.).

EU postupně přechází k vytvoření koherentního rámce pro „Responsibility Business Conduct“ (RBC) a udržitelný rozvoj na úrovni EU. Cílem je vytvoření jasných a uchopitelných pravidel pro podniky a urychlení budování důvěry mezi organizacemi a společností a přispívat tak k plnění cílů udržitelného rozvoje (SDGs.).

Vedle MPO se na rozvoji a propagaci společenské odpovědnosti v ČR podílejí i nevládní organizace, např. Asociace společenské odpovědnosti, Business Leaders Forum, Byznys pro společnost, Česká podnikatelská rada pro udržitelný rozvoj a Platforma zainteresovaných stran CSR koordinovaná oddělením Rady kvality ČR MPO.

Analyzované výstupy Platformy zainteresovaných stran CSR průběžně přispívají k realizaci a vyhodnocování záměrů Národní politiky kvality ČR v oblasti společenské odpovědnosti a udržitelnosti. Platforma na svých zasedáních v letech 2024 a 2025 projednávala následující problematiku: Podávání zpráv o udržitelnosti – lektorství MF ČR, Směrnici OECD pro nadnárodní podniky týkající se odpovědného obchodního chování (RBC) a problematiku Národního kontaktního místa ČR (MPO), informace o činnosti RK ČR, odborné prezentace a příspěvky členů Platformy související s problematikou společenské odpovědnosti firem apod. Ve sledovaném období byl Radou kvality ČR také schválen přepracovaný Statut Platformy zainteresovaných stran CSR.

Asociace společenské odpovědnosti (A-CSR) ve spolupráci s Informačním centrem OSN v Praze se také zaměřuje na zvyšování povědomí o UN Global Compact i v České republice. Pracuje na praktickém průvodci 10 základními principy UN GC včetně příkladů dobré praxe a vytváří tak Národní síť UN Global Compact v ČR, která je ojedinělou platformu společenské odpovědnosti pod záštitou OSN. A-CSR je navíc největší iniciativa udržitelnosti a ESG (Environmental and Social Governance - environmentální a sociální správa organizace) v Česku, která společně se svými aktivitami naplňuje Cíle udržitelného rozvoje (SDGs) od OSN.

Oddělení Rady kvality ČR na podporu CSR i v letech 2024 a 2025 organizovalo průběh krajských Cen hejtmana za CSR v ČR, podílelo se na úpravách průvodních dotazníků v částech regionální, sociální, ekonomické a environmentální odpovědnosti, a poskytovalo přímý výkon hodnocení účastníků Cen hejtmana za CSR Ústeckého a Jihočeského kraje. Zajišťovalo komplexní průběh celostátních Národních cen ČR, provádělo celkovou koordinaci a organizaci Národních cen ČR za společenskou odpovědnost a udržitelný rozvoj.

Z důvodu získání aktuálních informací o vývoji problematiky CSR a udržitelnosti v oblasti podnikání, resp. z důvodu včasného podchycení informací o nových požadavcích EU na tuto oblast, se pracovníci oddělení Rady kvality ČR účastnili na zasedáních Národního kontaktního místa pro odpovědné obchodní chování (NKM), která se zejména týkala: Směrnice OECD pro nadnárodní podniky o odpovědném obchodním chování; informací o implementaci standardů OECD v oblasti náležité péče; aktuálního vývoje v oblasti RBC; dokumentu OECD Responsible Business Outlook, který představuje první globální přehled politik a postupů v oblasti odpovědného podnikání, přípravě příručky k RBC a due diligence apod. Všechny relevantní získané informace byly jednak využity pro rozvoj oblasti NPK ČR podnikání, jednak při hodnocení celostátní Národní ceny ČR za společenskou odpovědnost a udržitelný rozvoj, při hodnocení krajské Ceny hejtmana za společenskou odpovědnost a při výkonu agend oddělení Rady kvality ČR.

4. Národní program Česká kvalita Rady kvality ČR

Národní program Česká kvalita byl vytvořen již více jak před 20 lety a to na základě usnesení vlády ČR 685/2002. Od samého počátku vzniku Národního programu Česká kvalita bylo jeho cílem vytvořit a pak dále rozvíjet jednotný a věrohodný systém značek kvality výrobků a služeb, přispívající ke zlepšení informovanosti spotřebitelů o značkách kvality na českém trhu, podpořit domácí firmy a zlepšit jejich image jak na českém, tak i zahraničním trhu.

K tomu, aby mohla být značka přijata do Národního programu Česká kvalita, musí splňovat základní podmínky. Značka musí být prokazatelně „významná“ pro spotřebitele, vlastnosti by měly, s přihlédnutím k charakteru výrobku nebo služby, být „nadstandardní“ ve srovnání s běžnou produkcí výrobků či nabízených služeb na trhu;

mohou být zahrnuty jen objektivně zjistitelné (měřitelné) vlastnosti. Kvalitu výrobku nebo služby musí být dále ověřena třetí nezávislou stranou. Správce značky je navíc povinen vyhodnocovat spokojenost zákazníků, uživatelů a spotřebitelů s výrobkem nebo se službou.

V rámci Národního programu Česká kvality byly ve sledovaném období realizovány zejména následující aktivity:

- Spolupráce na při přípravě pořadů ČT „Toulky Českem budoucnosti“ a CNN Prima NEWS „Českou kvalitu nenahradíš“;
- Publikace podcastů, zaměřených na téma o úloze kvality v podnikání a roli značky Česká kvalita v kultivaci trhu; Národní program Česká kvalita fungování značky Czech Made.
- Spolupráce při organizace konference „Den s Českou kvalitou“;
- Realizace průzkumu spokojenosti mezi správci značek s jejich propagací prostřednictvím spolupráce se CNN Prima NEWS;
- Publikace „Logo Česká kvalita pro výrobky a služby – využití ve firemním marketingu a komunikaci“ a další dílčí publikační činnost;
- Inventura naplňování pravidel Národního programu Česká kvalita správci značek;
- Aktualizace statutárních dokumentů Národního programu Česká kvalita.
- Marketingové aktivity prostřednictvím webových stránek a sociálních sítí.
- Publikace více jak 40 článků zaměřených na aktuality v oblasti Národního programu Česká kvality a správců značek, viz zde: https://portalkvality.gov.cz/program-ceska-kvalita/novinky-aktuality/

Nad rámec výše uvedených aktivit byly v roce 2025 do Národního programu Česká kvalita přijaty dvě nové značky kvality. Tou první je „Česká kvalita Bezpečný nábytek, kterou spravuje Cech čalouníků a dekoratérů a truhlářů. Tato značka nabízí označování nábytku, který splňuje požadavky na bezpečnost (jako je stabilita, pevnost, ergonomie, zdravotní nezávadnost, trvanlivost apod.) podle platných technických a legislativních požadavků. Udělena je pouze výrobkům, jejichž vlastnosti byly nezávisle ověřeny akreditovanou zkušební laboratoří a které prokazatelně zajišťují bezpečné a spolehlivé užívání v souladu s požadavky na bezpečnost.

Druhou značkou přijatou do Programu je „SBToolCZ“, kterou spravuje Univerzitní centrum energeticky efektivních budov ČVUT. Cílem certifikátů SBToolCZ je poskytnout objektivní a důvěryhodné potvrzení kvality budov nezávislým certifikačním orgánem. Certifikáty zohledňují technické, environmentální a sociální aspekty a přinášejí investorům, uživatelům i veřejné správě ověřenou informaci o úrovni budovy.

V rámci Národního programu Česká kvalita se v letech 2024 a 2025 uskutečnil Den s Českou kvalitou, kdy byly slavnostně předány certifikáty kvality novým držitelům, za přítomnosti předsedy Rady kvality, správců značek a dalších významných hostů. Dle průzkumu spokojenosti mezi správci značek, se Den s Českou kvalitou těší velké oblibě, a proto i nadále bude patřit mezi vlajkové akce Rady kvality ČR.

Celkový roční rozpočet podpory a zajištění chodu Národního programu Česká kvalita, včetně financování mediálních pořadů vychází v průměru na 2,2 mil. Kč.

Podrobnější informace týkající se Národního programu česká kvalita, včetně aktuálního přehledu registrovaných značek je dostupný na oficiálním portálu Rady kvality ČR zde:
https://portalkvality.gov.cz/program-ceska-kvalita/

5. Informace o uplatňování záměrů kvality oblastí Národní politiky kvality ČR za období 2024 - 2025

Pro období 2023–2030 bylo definováno v rámci uplatňování Národní politiky kvality v ČR sedmnáct oblastí, přičemž každá z nich obsahuje specifické záměry pro uplatňování NPK v ČR během daného období. Oblasti byly zvoleny tak, svých záběrem pokrývaly co nejširší spektrum činností dopadajících na české podniky, neziskové a nevládní organizace, veřejnou správu a v neposlední řadě i občany ČR. Dále předkládáme informace zpracované na základě podkladů jednotlivých gestorů.

5.1 Vzdělávání, školství

Institucionální odpovědnost: MŠMT, NPI ČR, NAÚ, ČŠI, CZVV

1. Otevřený vzdělávací systém v regionálním školství

Záměr byl ve sledovaném období plně naplněn. Realizovaná opatření směřovala především k větší otevřenosti a prostupnosti vzdělávacího systému, modernizaci vzdělávání a posilování vazeb mezi školstvím a trhem práce. Důležitou součástí byla podpora digitalizace, inovací a zavádění kompetenčně orientovaného vzdělávání. Současně pokračovala metodická podpora škol a profesní rozvoj pedagogických pracovníků. Významným krokem byla také inovace oborové soustavy středního odborného vzdělávání, která reaguje na technologický vývoj i potřeby zaměstnavatelů. Došlo rovněž k rozvoji digitalizace přijímacího řízení a k zavedení nového typu lyceí, což přispívá k větší flexibilitě vzdělávací soustavy.

2. Zvýšení kvality vzdělávání v regionálním školství

Záměr byl ve sledovaném období naplňován převážně kompletně a představoval jednu z nejrozsáhlejších oblastí realizovaných opatření. Významnou roli sehrála kurikulární reforma a revize rámcových vzdělávacích programů, které posilují kompetenční pojetí vzdělávání, rozvoj gramotnosti, wellbeing žáků a větší propojení výuky s reálným životem. Současně probíhala ICT revize kurikula, která zásadně proměnila výuku informatiky a rozvoj digitálních kompetencí napříč vzdělávacími oblastmi. Školy postupně zaváděly nové školní vzdělávací programy a byla poskytována rozsáhlá metodická podpora včetně pilotního ověřování modelových ŠVP.

Kvalitu vzdělávání podporovaly také projekty NPO 3.1 DIGI a AIDIG, zaměřené na rozvoj digitálních kompetencí pedagogů, metodickou podporu škol, budování digitální infrastruktury a využívání moderních technologií včetně umělé inteligence, kyberbezpečnosti či mediální gramotnosti. Desítky tisíc pedagogů absolvovaly vzdělávací programy a tisíce škol získaly odbornou podporu. Současně byla rozvíjena oblast hodnocení kvality vzdělávání prostřednictvím České školní inspekce, která modernizovala inspekční nástroje, rozvíjela systém InspIS, portál Kvalitní škola a program KOMPAS. Důležitou součástí byly rovněž národní i mezinárodní šetření vzdělávacích výsledků žáků, poskytující důležitá data pro řízení vzdělávací politiky. V oblasti přípravy učitelů pokračovala implementace Kompetenčního rámce absolventa a absolventky učitelství (KRAAU), který podporuje profesní rozvoj pedagogů, propojení přípravy učitelů s praxí a využívání reflexe a evaluace ve výuce.

3. Realizace studijních programů tzv. profesního profilu ve vysokém školství

Záměr byl ve sledovaném období plně naplněn. Vysoké školy pokračovaly v rozvoji profesně orientovaných bakalářských a magisterských studijních programů, které kladou důraz na praktickou přípravu studentů, odborné praxe a stáže. Posilovala se spolupráce mezi vysokými školami, zaměstnavateli a aplikační sférou a do

výuky byli více zapojováni odborníci z praxe. Rozvoj profesního profilu studia byl podpořen také prostřednictvím Národního plánu obnovy. V letech 2024–2025 byly akreditovány desítky nových profesně zaměřených studijních programů. Současně probíhala příprava legislativních změn a úprav financování těchto programů s cílem lépe reagovat na potřeby trhu práce a měnící se formy vzdělávání.

4. Zvýšení kvality vzdělávání ve vysokém školství

Záměr byl ve sledovaném období naplňován převážně kompletně. Pozornost byla zaměřena na rozvoj systémů managementu kvality, vnitřního i vnějšího hodnocení vysokých škol a podporu inovací ve výuce. Vysoké školy rozvíjely digitalizaci vzdělávání, využívání nástrojů umělé inteligence, kybernetickou bezpečnost a další moderní formy výuky. Současně probíhala příprava hodnocení vysokých škol podle Metodiky 2025+ a podpora internacionalizace vysokého školství. Významným tématem bylo také zavádění mikrocertifikátů jako flexibilní formy dalšího a neformálního vzdělávání, která umožňuje rychlé získávání a uznávání aktuálních kompetencí odpovídajících potřebám trhu práce.

5. Zvýšení kvality programů dalšího vzdělávání

Záměr byl ve sledovaném období naplněn převážně kompletně. Pokračoval rozvoj Národní soustavy kvalifikací, která umožňuje ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a podporuje flexibilitu vzdělávacích cest. Systém profesních kvalifikací byl průběžně aktualizován a rozšiřován ve spolupráci se zaměstnavateli a odbornou veřejností. Současně byla rozvíjena nabídka rekvalifikačních kurzů reagujících na potřeby trhu práce, zejména v oblasti digitálních kompetencí, jazykového vzdělávání a podpory cizinců. MŠMT dále vytvářelo metodickou podporu pro akreditaci rekvalifikačních programů a podporovalo rozvoj celoživotního učení prostřednictvím aktivit Evropské agendy pro vzdělávání dospělých. Přesto zůstávají určité rezervy například v oblasti systémového zavádění mikrocertifikátů či širší koordinace dalšího vzdělávání.

6. Kvalitní vzdělání pro každého občana na základě rovných příležitostí

Záměr byl ve sledovaném období převážně naplněn. Realizovaná opatření směřovala zejména k posilování inkluzivního vzdělávání, podpoře žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a zajištění rovného přístupu ke vzdělávání bez ohledu na socioekonomické či zdravotní podmínky. MŠMT připravovalo změny v oblasti poradenských služeb a podpůrných opatření, které mají přispět k včasné pomoci žákům a metodické podpoře pedagogů. Česká školní inspekce současně potvrzuje postupné zlepšování podpory žáků se speciálními vzdělávacími potřebami ve školách. Významnou roli sehrála také prevence digitální propasti, v jejímž rámci byly školám poskytovány finanční prostředky na podporu dostupnosti digitálních technologií pro žáky ohrožené nerovnostmi. Rozvíjena byla rovněž metodická podpora prostřednictvím portálu Zapojme všechny, který poskytuje školám doporučení a materiály pro práci s různorodými skupinami žáků.

5.2 Podnikání

Institucionální odpovědnost: MPO

1. Snižování administrativní zátěže

MPO pokračovalo v dlouhodobé iniciativě snižování administrativní zátěže, a to i na evropské úrovni, kdy společně s dalšími stejně smýšlejícími státy vytvářelo tlak na Evropskou komisi (EK), aby představila další ze sady opatření na slíbené snížení zátěže o 25 %.

MPO předložilo vládě v letech 2024 a 2025 pravidelné Zprávy o stavu snižování zátěže podnikatelů v České republice, které shrnují kroky uskutečněné v uplynulých letech i opatření plánovaná pro další období. Analýza MPO ukázala, že podnikatelé čelili v těchto letech 1 870 povinnostem vyplývajícím ze 171 právních předpisů. Více než 74 procent povinností lze plnit elektronicky.

V roce 2024 připravilo MPO Podnikatelský balíček, který obsahoval 22 opatření na omezení administrativní zátěže podnikatelů. Termín pro jejich realizaci byl stanoven do poloviny roku 2025. Opatření se týkala oblasti živnostenského podnikání, zaměstnanosti, daňové správy, digitalizace procesů a další. Přehled o plnění jednotlivých opatření a o aktivitách z oblasti snižování byrokracie lze sledovat na webových stránkách www.stopbyrokracii.cz.

2. Digitalizace služeb pro podnikatele

Tento záměr byl ve sledovaném období plněn. Realizována byla řada opatření vedoucích k rozvoji digitalizace veřejné správy směrem k podnikatelům. Mezi klíčové výstupy patřilo vytvoření samoobslužných portálů Českého metrologického institutu (ČMI), které umožňují elektronické objednávání služeb a bezpečnou komunikaci s klienty.
Současně probíhala implementace evropského nařízení o jednotné digitální bráně (SDGR), včetně přípravy systému pro automatizovanou výměnu důkazů (OOTS) a zapojování prvních orgánů. Tento krok významně podporuje princip „pouze jednou“ a snižování administrativní zátěže podnikatelů.
Významným projektem byl rovněž vznik Jednotného portálu evidence kontrol (JePEK) a Databáze informačních povinností podnikatelů (DIP), které přispívají ke sdílení informací, transparentnosti a snižování administrativní zátěže.
Důležitou součástí bylo také zlepšení uživatelské přívětivosti Portálu živnostenského podnikání. Na základě analýz, testování uživatelského prostředí a spolupráce s kompetenčním centrem DIA byly v roce 2025 realizovány konkrétní úpravy, jako je zpřehlednění služeb, úprava vyhledávání, doplnění nápovědy či vytvoření miniprůvodce a FAQ.
Opatření byla realizována v souladu s plánovanými cíli a vedla ke zvýšení dostupnosti digitálních služeb, zefektivnění komunikace se státní správou a zlepšení uživatelského komfortu. Do dalšího období se počítá s dalším rozvojem těchto nástrojů, včetně zapojení prvků umělé inteligence do Portálu živnostenského podnikání.

V rámci digitalizace byl klíčovým projektem příprava Portálu podnikatele, který bude centrálním místem pro elektronické služby veřejné správy pro podnikatele. Cílem je usnadnit přístup k digitálním službám, a to přehledně a na jednom místě. Předpoklad zveřejnění Portálu podnikatele je v roce 2026. V rámci rozvojových fází dojde k rozšiřování nabídky elektronických služeb pro podnikatele, především postupné napojování dalších informačních systémů.

3. Vytvoření databáze informačních povinností

V únoru 2025 spustilo MPO online Databázi informačních povinností (DIP), kde podnikatelé najdou přehled legislativních povinností na jednom místě a řadu dalších souvisejících parametrů a informací pro podnikatele. Databáze je dostupná na webové adrese https://dip.gov.cz.

4. Rozvoj malých a středních podniků

Ve sledovaném období se MPO zaměřilo na aktivity směřující k podpoře podnikání a zejména pak podpoře malých a středních podniků. Osvěta a motivace spolků a firem k implementaci principů kvality, udržitelnosti, společenské odpovědnosti a cirkulární ekonomiky. Podpora malých a středních podniků formou subvencí, daňových úlev, zprostředkování výměny informací, sdílení nejlepší praxe a provádění vzájemného benchmarkingu.

5. Podpora rodinných firem

Tento záměr byl ve sledovaném období naplňován částečně. Aktivity se zaměřily především na zvyšování povědomí o významu rodinných podniků a podporu jejich registrace. Došlo k posílení jejich viditelnosti a postupnému ukotvení v podnikatelském prostředí.
Podpora byla realizována zejména prostřednictvím nefinančních nástrojů a dílčích opatření, přičemž chyběla širší systémová podpora, například ve formě komplexnějších finančních programů nebo dlouhodobých rozvojových nástrojů.
Přesto byly naplněny základní cíle v oblasti zapojení rodinných podniků do politik podpory podnikání a jejich zohlednění v relevantních strategických dokumentech.
Do dalšího období se proto předpokládá posílení podpory, zejména prostřednictvím zavedení finančních nástrojů, stabilizace podpůrných programů a vytvoření uceleného systému podpory reflektujícího specifika rodinného podnikání. Cílem je zajistit jeho dlouhodobou udržitelnost a další rozvoj v rámci české ekonomiky.

6. Zřízení jednotného portálu evidence kontrol

V roce 2024 až 2025 probíhala příprava veřejné zakázky na dodavatele, který vyvine Agendový informační systém Jednotný portál evidence kontrol (AIS JePEK). V srpnu 2025 byla uzavřena smlouva s vítězným dodavatelem a vývoj AIS JePEK byl zahájen. Vývoj a testování v pilotním provozu bude pokračovat do konce roku 2026. Od roku 2027 bude systém plně zpřístupněn podnikatelské veřejnosti i orgánům státní správy, přičemž v letech 2027–2032 se plánuje postupné zapojení dalších kontrolních orgánů napříč všemi resorty.

Systém podnikatelům umožní přehledný a individualizovaný přístup k základním informacím o plánovaných kontrolách jejich subjektu — tedy k těm údajům, které jim lze sdělit předem, aniž by byl ohrožen účel kontroly. Kontrolním orgánům naopak systém umožní vzájemné sdílení plánů kontrol a jejich koordinaci, přičemž zapojení do systému bude pro ně závazné.

7. Zprávy o udržitelnosti a Due Diligence

V oblasti zpráv o udržitelnosti a Due Diligence v návaznosti na implementaci Směrnice (EU) 2022/2464 ze dne 14. prosince 2022 (tzv. směrnice CSRD) byla do českého právního řádu přijata novela zákona o účetnictví

č. 563/1991 Sb., a to zákonem č. 316/2025 Sb. s účinností od 1. ledna 2026. Částečná implementace proběhla již zákonem č. 349/2023 Sb. (konsolidační balíček), účinným od 1. ledna 2024.

5.3 Veřejná správa

Institucionální odpovědnost: MV, MMR

1. Zdokonalení systému řízení veřejné správy

Tento záměr byl ve sledovaném období naplňován částečně. K jeho realizaci přispělo zavádění standardů projektového řízení ve státní správě, rozvoj odpovědného veřejného zadávání a podpora kvalitního řízení veřejných investic. Byly vytvořeny Standardy projektového řízení doplněné metodickými doporučeními a realizována školení zaměstnanců veřejné správy zaměřená na jejich praktické využití. V oblasti veřejného zadávání pokračovala implementace Národní strategie veřejného zadávání pro období 2024–2028 prostřednictvím vzdělávacích aktivit, metodické podpory a zavádění minimálních standardů odpovědného veřejného zadávání. Ke zvyšování kvality veřejných investic přispěl projekt ObecON.cz, který poskytoval obcím odborné poradenství při přípravě a realizaci investičních projektů a posiloval jejich kapacity v oblasti investičního řízení. Realizovaná opatření podpořila profesionalizaci veřejné správy, zvyšování odborných kompetencí a zavádění standardizovaných postupů, přičemž jejich další rozvoj bude pokračovat i v následujících letech.

2. Zabezpečení efektivního a účinného fungování územních samosprávných celků

Tento záměr byl ve sledovaném období naplněn. K jeho realizaci přispěly zejména VIII. a IX. ročník konference Moderní veřejná správa, které se uskutečnily v letech 2024 a 2025 v Olomouci. Konference představovaly významnou platformu pro sdílení zkušeností, prezentaci legislativních novinek a diskusi aktuálních témat souvisejících s fungováním veřejné správy. Program byl zaměřen například na oblast lidských zdrojů, digitalizaci, využívání dat, financování obcí a krajů, bezpečnostní otázky či rozvoj umělé inteligence ve veřejné správě. Akcí se zúčastnily stovky zástupců státní správy, samospráv i odborné veřejnosti.

K naplnění záměru přispělo také průběžné vzdělávání zaměstnanců veřejné správy prostřednictvím programů zaměřených na zvyšování klientsky orientovaného přístupu. V letech 2024–2025 byly realizovány dva běhy akreditovaného vzdělávacího programu, v jejichž rámci bylo proškoleno nejméně 2 100 úředníků. Školení kombinovala teoretickou přípravu s praktickým nácvikem komunikačních dovedností, řešení náročných situací a principů kvalitního klientského servisu. Výsledky hodnocení účastníků potvrdily vysoký přínos programu pro výkon jejich práce i osobní rozvoj.

3. Zlepšování kvality poskytovaných služeb

Tento záměr byl ve sledovaném období rovněž naplněn. Významným nástrojem jeho podpory byly vzdělávací aktivity zaměřené na rozvoj klientsky orientované kultury ve veřejné správě. Absolventi programů získali praktické dovednosti vedoucí ke zlepšení komunikace s občany, efektivnějšímu řešení požadavků klientů a posilování profesionálního přístupu při poskytování veřejných služeb. Důraz byl kladen také na srozumitelnou komunikaci, etiku jednání a zvládání konfliktních situací.

Ke zkvalitňování služeb přispěla i konference Moderní veřejná správa, na níž byly prezentovány příklady dobré praxe, inovativní řešení a aktuální trendy v oblasti modernizace veřejné správy. Sdílení zkušeností mezi jednotlivými institucemi podpořilo zavádění nových postupů a přispělo ke zvyšování kvality služeb poskytovaných občanům.

4. Oceňování organizací za kvalitu, inovace a za společenskou odpovědnost

Tento záměr byl ve sledovaném období naplněn prostřednictvím dvou tradičních soutěží organizovaných Ministerstvem vnitra. První z nich byly Ceny Ministerstva vnitra za kvalitu a inovace ve veřejné správě, jejichž cílem je oceňovat organizace dlouhodobě uplatňující principy řízení kvality a zavádějící inovativní řešení. V roce 2024 bylo uděleno 16 ocenění a v roce 2025 celkem 11 ocenění. Slavnostní předávání proběhlo v rámci konference Moderní veřejná správa.

Druhým významným nástrojem byla soutěž Přívětivý úřad, zaměřená na hodnocení kvality služeb poskytovaných občanům. Hodnocena byla například úroveň digitalizace, dostupnost služeb, komunikace s veřejností nebo zapojování občanů do rozhodovacích procesů. Do soutěže se každoročně zapojilo více než sto obcí s rozšířenou působností a městských částí Prahy. Součástí výstupů byly také publikace příkladů dobré praxe, které slouží jako inspirace pro další organizace veřejné správy. Obě soutěže významně přispěly k šíření principů kvality, podpoře inovací a motivaci organizací k dalšímu zlepšování.

5.4.Veřejně prospěšný (neziskový) sektor

Institucionální odpovědnost: MPSV, MF, MZ, MŽP, MK, MPO, MMR, MV, MSp, MZe, MŠMT, MD, MZV

Ve sledovaném období byl záměr kvality ve veřejně prospěšném (neziskovém) sektoru uplatňován zejména prostřednictvím podpory profesionalizace organizací, rozvoje společenské odpovědnosti, posilování partnerství mezi veřejnou správou a občanskou společností a zavádění principů kvalitního řízení a hodnocení dopadů činností.

Důraz byl kladen na vytváření prostředí, ve kterém je kvalita chápána jako součást každodenního fungování organizací a poskytovaných služeb. Neziskový sektor byl v dokumentu Národní politiky kvality identifikován jako jeden z aktivních partnerů při naplňování cílů v oblasti vzdělávání, sociální soudržnosti, ochrany spotřebitele, udržitelného rozvoje a rozvoje kvality veřejných služeb.

V praxi se uplatňování záměrů kvality projevovalo zejména v těchto oblastech:

- **Rozvoj systémového řízení kvality a profesionalizace organizací** – podpora využívání metod řízení kvality, sebehodnocení, měření výsledků a sdílení dobré praxe mezi organizacemi veřejně prospěšného sektoru.
- **Posilování společenské odpovědnosti a udržitelnosti** – podpora aktivit orientovaných na dlouhodobý společenský přínos, etické řízení, transparentnost a odpovědné využívání veřejných i soukromých zdrojů.
- **Vzdělávání a osvěta** – rozvoj kompetencí pracovníků a dobrovolníků, podpora sdílení zkušeností a zvyšování povědomí o principech kvality napříč sektorem.
- **Spolupráce veřejné správy a neziskových organizací** – posilování participace neziskového sektoru na tvorbě a realizaci veřejných politik a rozvoj mezioborových partnerství.

- **Zvyšování kvality služeb pro občany** – důraz na dostupnost, efektivitu, měření spokojenosti uživatelů a orientaci na skutečný společenský dopad poskytovaných služeb.

Období 2024 - 2025 současně představovalo první etapu praktického ověřování Národní politiky kvality ČR 2023–2030. Výsledky realizovaných aktivit mají být souhrnně vyhodnoceny ve výroční zprávě o uplatňování Národní politiky kvality za období 2024 - 2025, která bude zveřejněna v roce 2026.

Celkově lze konstatovat, že záměr kvality byl ve veřejně prospěšném sektoru uplatňován prostřednictvím systematického zvyšování kvality řízení organizací, podpory společenské odpovědnosti, rozvoje partnerství a orientace na měřitelný přínos pro občany a společnost.

5.5 Průmysl

Institucionální odpovědnost: MPO, dále pak MF, MŠMT, MŽP

1. Budování síťové komunikační infrastruktury

Tento záměr byl ve sledovaném období naplněn. Realizovaná opatření směřovala především k rozvoji vysokorychlostních sítí s velmi vysokou kapacitou (VHCN), podpoře digitální infrastruktury a zajištění podmínek pro digitální transformaci ekonomiky a průmyslu. Klíčovou roli sehrál projekt Broadband Competence Office Česká republika (BCO ČR), který poskytoval metodickou a expertní podporu obcím, operátorům i podnikatelským subjektům a současně realizoval vzdělávací a osvětové aktivity v oblasti vysokorychlostního připojení.

Významná část opatření byla financována prostřednictvím Národního plánu obnovy a Operačního programu Technologie a aplikace pro konkurenceschopnost. Pokračovala realizace výzev zaměřených na pokrývání tzv. bílých míst pevnými i mobilními sítěmi VHCN, přičemž podpora umožnila připojení téměř 40 tisíc dalších domácností. Současně byly rozvíjeny mobilní sítě 5G ve venkovských oblastech a na železničních koridorech, včetně podpory kvalitnějšího 5G signálu ve vlacích.

Důležitým krokem bylo také přijetí Akčního plánu 3.0 a příprava legislativních opatření souvisejících s implementací evropského nařízení o gigabitové infrastruktuře (GIA) a projednáváním návrhu Aktu o digitálních sítích (DNA). Cílem těchto opatření je zjednodušení a urychlení výstavby sítí elektronických komunikací, odstranění administrativních překážek a vytvoření stabilního prostředí pro další investice do digitální infrastruktury. Současně MPO zveřejnilo soubor odborných studií zaměřených na rozvoj VHCN, 5G a budoucích 6G technologií. Opatření tak významně přispěla k rozvoji gigabitové konektivity a posilování digitální konkurenceschopnosti České republiky.

2. Modernizace průmyslové základny – zavádění technologií 4.0

Tento záměr byl ve sledovaném období naplněn kompletně, i když realizovaná opatření měla spíše dílčí a odborně zaměřený charakter. Hlavní aktivitou bylo uspořádání diskusního fóra zaměřeného na oblast kybernetické bezpečnosti a systémů managementu bezpečnosti informací. Opatření realizovala Sekce infrastruktury kvality ve spolupráci s odbornou sférou formou kulatého stolu, jehož cílem bylo seznámit účastníky s aktuálními novinkami v oblasti bezpečnosti informací a vytvořit prostor pro sdílení zkušeností mezi odborníky.

Diskuse se zaměřila především na problematiku digitalizace průmyslu, ochrany dat a význam kybernetické bezpečnosti jako nedílné součásti konceptu Průmyslu 4.0. Přestože šlo o relativně omezenou aktivitu s nízkým rozpočtem, opatření splnilo stanovené cíle a přispělo ke zvýšení odborného povědomí o aktuálních výzvách spojených s digitalizací a modernizací průmyslové základny. Význam opatření spočívá zejména v podpoře odborné diskuse, sdílení dobré praxe a posilování připravenosti průmyslových subjektů na rostoucí požadavky v oblasti informační a kybernetické bezpečnosti.

3. Podpora VaVaI (výzkumu, experimentálního vývoje, inovací) a výrobků s přidanou hodnotou

Tento záměr byl ve sledovaném období naplněn prostřednictvím programu Podpora IPCEI Mikroelektronika a komunikační technologie (IPCEI ME/CT). Program byl zaměřen na podporu významných evropských inovačních projektů v oblasti mikroelektroniky, polovodičových technologií a komunikačních systémů nové generace. V roce 2024 proběhlo vyhodnocení výzvy a zahájení realizace podpořených projektů, v roce 2025 pokračovala jejich implementace. Podpora směřovala zejména do výzkumu a vývoje čipových technologií, procesorů pro umělou inteligenci, komunikačních řešení pro sítě 5G a 6G a dalších pokročilých technologií s vysokou přidanou hodnotou. Opatření přispělo k posílení technologické soběstačnosti Evropy, rozvoji domácího inovačního potenciálu a zvýšení konkurenceschopnosti českého průmyslu v perspektivních technologických odvětvích.

4. Kvalitní pracovní síla s technickým vzděláním pro průmysl

Tento záměr byl ve sledovaném období naplněn prostřednictvím projektu Technika do škol – Mobilní technologická učebna. Cílem projektu bylo popularizovat technické a přírodovědné obory mezi žáky základních škol a přiblížit jim moderní technologie a současné výrobní postupy. Prostřednictvím speciálně vybavených mobilních učeben měli žáci možnost prakticky se seznámit s digitálními technologiemi, moderní výrobou i prototypováním a vyzkoušet si práci s moderním technickým vybavením. V letech 2024 a 2025 bylo realizováno vždy 60 projektových dnů za účasti tisíců žáků a stovek pedagogů. Projekt významně přispěl ke zvyšování zájmu mladé generace o technické vzdělávání, STEM obory a budoucí uplatnění v průmyslu, čímž podporuje dlouhodobé zajištění kvalifikované pracovní síly pro české hospodářství.

5.6.Obchod

Institucionální odpovědnost: MPO, SOCR ČR, ČOI, MZe, SZPI, MMR

Ve sledovaném období byly v oblasti obchodu realizovány aktivity zaměřené na podporu kvality služeb, rozvoj regionálního maloobchodu, ochranu spotřebitele, udržitelnost, digitalizaci a snižování odpadu. Všechna sledovaná opatření byla vyhodnocena jako kompletně naplněná.

1. Podpora kvality a stability českého obchodu

Klíčovým projektem byla certifikace nezávislých prodejen Asociace českého tradičního obchodu se značkou TRADIČNÍ ČESKÝ OBCHOD – CERTIFIKOVÁNO. Cílem bylo zvyšování kvality služeb, zákaznického komfortu a podpory českého sortimentu zejména v menších obcích. V letech 2024 - 2025 získalo certifikaci celkem 16 prodejen, celkově již 172 prodejen v ČR. Aktivita přispívá k zachování obchodní obslužnosti venkova a sociální soudržnosti regionů.

2. Posílení role družstev a regionální ekonomiky

V roce 2025 proběhla konference Družstevní asociace ČR k Mezinárodnímu roku družstev vyhlášenému OSN. Akce zdůraznila význam družstev pro ekonomiku, komunitní rozvoj a plnění cílů udržitelného rozvoje. Podpořila povědomí o českém družstevnictví a prezentaci regionálních produktů.

3. Podpora spotřebitele a odpovědné spotřeby

V rámci projektu Spokojený zákazník byly vydány čtyři elektronické publikace představující 225 oceněných podnikatelů a rodinných firem ve vybraných krajích. Aktivita podpořila propagaci kvalitních českých výrobků a služeb a posílila informovanost spotřebitelů. Dalším výstupem byl Manuál spotřebitele pro udržitelný textil, reagující na problematiku rychlé módy a textilního odpadu. Vznikly dvě verze publikace zaměřené na odpovědné nakupování, používání a třídění textilu.

4. Digitalizace a modernizace obchodu

Pro další období je připravována konference Setkání se starosty, která představí inovace v maloobchodu, koncepty automatizovaných prodejen 24/7, využití AI a podporu občanské vybavenosti na venkově.

5. Udržitelnost a snižování odpadu

Pokračovala také Potravinová sbírka, realizovaná dvakrát ročně ve spolupráci obchodních řetězců, potravinových bank a sociálních partnerů. Cílem je omezení plýtvání potravinami, pomoc potřebným a podpora odpovědného nakládání se zdroji.

6. Zlepšení postavení zákazníků a jejich edukace směrem ke zdraví, vhodnému výběru zboží a zodpovědné spotřebě

Tento záměr byl ve sledovaném období naplňován částečně. Byla realizována řada opatření na podporu ekologického zemědělství, zvýšení dostupnosti biopotravin a informovanosti spotřebitelů, avšak většiny stanovených kvantitativních cílů se zatím nepodařilo dosáhnout.

V letech 2024–2025 probíhala podpora ekologické produkce prostřednictvím vzdělávání, poradenství, výzkumu a různých dotačních nástrojů. Součástí byla i podpora demonstračních farem, technologických inovací či sběru dat o ekologickém zemědělství. Důležitou roli hrála také propagace biopotravin a zapojení školního programu „Ovoce, zelenina a mléko do škol“, kde byl zaveden povinný podíl bioproduktů.

Přes tyto aktivity zůstávají výsledky za cíli: podíl ekologické půdy dosahuje přibližně 17,6 %, podíl biopotravin na spotřebě kolem 1,9 % a ve veřejném stravování zhruba 1 %. Pozitivním posunem je přijetí systémových opatření v roce 2025, zejména zavedení povinného minimálního podílu biopotravin ve veřejném zadávání a postupné zavádění biopotravin do školního stravování.

Do dalšího období se počítá s pokračováním podpory ekologického zemědělství a spotřeby biopotravin. Limitem zůstává absence samostatného rozpočtu pro realizaci akčního plánu, nicméně přijatá opatření vytvářejí základ pro postupné posilování odpovědné spotřeby a informovanosti zákazníků.

5.7.Energetika

Institucionální odpovědnost: MPO

1. Rozvoj infrastruktury kvality založený na odborně způsobilých subjektech

Tento záměr byl ve sledovaném období naplňován částečně. Klíčovým opatřením byla podpora zapojení národních expertů do technických komisí evropských a mezinárodních normalizačních organizací prostřednictvím činnosti technických normalizačních komisí TNK. Významnou roli sehrála zejména TNK 97 Elektroenergetika, která zastřešuje desítky technických komisí organizací CENELEC a IEC a sdružuje odborníky z oblasti elektroenergetiky, inteligentních sítí, větrných elektráren či spínacích zařízení. Do systému byly dále zapojeny také komise zaměřené na elektrochemické zdroje proudu, vodní turbíny, akumulační čerpadla a solární energii.

V letech 2024–2025 probíhala správa a metodické řízení TNK se zaměřením na rozšiřování členské základny a posilování odborné kapacity. Aktivní účast expertů umožnila včasný přístup k připravovaným technickým specifikacím a posílila možnost České republiky ovlivňovat tvorbu evropských a mezinárodních technických norem. Do dalšího období se počítá se vznikem nové technické normalizační komise TNK 159 Kybernetická a informační bezpečnost, která bude zaměřena také na standardizaci ochrany kritické infrastruktury.

2. Maximalizace efektivnosti výroby, distribuce a akumulace energie

Tento záměr byl ve sledovaném období zcela naplněn prostřednictvím systému dobrovolných dohod zaměřených na úspory energie a snižování energetické náročnosti výroby. MPO pokračovalo ve spolupráci se signatáři dobrovolných dohod i se žadateli o investiční pobídky, přičemž probíhaly pravidelné schůzky a vyhodnocování dosažených energetických úspor.

Výsledkem opatření byly významné nové roční úspory energie – v roce 2024 ve výši 842,51 TJ a v roce 2025 již 1 209,90 TJ. Opatření tak přispělo k vyššímu zapojení soukromého sektoru do oblasti energetických úspor a ke zvyšování efektivity výrobních procesů. Aktivita byla realizována bez zvláštního rozpočtu v rámci stávajících expertních kapacit MPO a bude pokračovat i v dalších letech.

3. Zabezpečení spolehlivého, udržitelného a cenově dostupného zásobování ČR energií

Tento záměr byl ve sledovaném období naplňován prostřednictvím podpory nových energetických technologií, zejména v oblasti vodíkového hospodářství a malých modulárních reaktorů (SMR). V roce 2024 byla schválena aktualizace Vodíkové strategie České republiky a aktualizovaný Vnitrostátní plán v oblasti energetiky a klimatu. Současně byla uzavřena memoranda o spolupráci v oblasti vodíku s Německem a Saskem a zahájena podpora projektů v rámci programu GREENGAS a Operačního programu Spravedlivá transformace.

V roce 2025 pokračovala realizace vodíkových projektů, vznikly první komerční výrobny vodíku a byla zahájena mezinárodní spolupráce zaměřená na propojení vodíkových plynovodů. Významný posun nastal také v oblasti SMR, kde pokračovala jednání s investory a rozvoj mezinárodní spolupráce, včetně podpisu memoranda mezi Českou republikou a Spojeným královstvím v oblasti civilní jaderné energetiky. Záměr byl hodnocen jako kompletně naplňovaný a do dalšího období se počítá s pokračováním podpory vodíkových technologií i rozvoje SMR.

4. Podpora využívání nových technologií – Rozvoj čisté mobility

Tento záměr byl ve sledovaném období naplňován kombinací podpory inovativních energetických technologií a rozvoje čisté mobility. V rámci podpůrných programů byly vyhlašovány výzvy zaměřené na chytré sítě, akumulaci energie, obnovitelné zdroje, biometan, vodíkové technologie či výzkumné projekty v programech THÉTA a TREND. V roce 2024 byly podpořeny také projekty komunitní energetiky, teplárenství, větrných elektráren, biomasy a bioplynu, zatímco v roce 2025 byla nově podpořena zejména akumulace elektrické energie

a rozvoj chytrého měření AMM. Součástí podpory byly rovněž aukce na provozní podporu obnovitelných zdrojů energie. Opatření přispěla k rozvoji moderních energetických technologií, přesto byl záměr hodnocen pouze jako částečně naplněný, zejména z důvodu potřeby přesnější definice podporovaných „nových technologií“.

Významnou součástí byla také podpora čisté mobility prostřednictvím programu „Záruka Elektromobilita“, který MPO realizovalo ve spolupráci s Národní rozvojovou bankou. Program financovaný z Národního plánu obnovy podpořil pořizování bezemisních vozidel a budování neveřejné dobíjecí infrastruktury pro podnikatelské subjekty. Opatření zaznamenalo mimořádně vysoký zájem a příjem žádostí musel být již v říjnu 2024 předčasně ukončen z důvodu vyčerpání alokace ve výši 1,95 mld. Kč. Celkem bylo podpořeno pořízení 6 325 bezemisních vozidel a vybudování 2 759 dobíjecích stanic. Program významně přispěl k rozvoji elektromobility a infrastruktury alternativních pohonů v České republice.

5. Normalizace vyhodnocovaných energetických parametrů

Tento záměr byl ve sledovaném období naplňován částečně. V roce 2024 byla v rámci projektu „Reforma analytické práce při tvorbě legislativy ve státní správě“ zpracována Analýza modelovacích kapacit v energetice a klimatu pro tvorbu politik a strategií na úrovni státní správy. Cílem opatření bylo vytvořit podmínky pro standardizaci a sjednocení vyhodnocovaných energetických ukazatelů, zejména v oblasti energetické soběstačnosti, výroby, distribuce a akumulace energie, bezpečnosti energetických sítí a emisí skleníkových plynů.

V roce 2025 bylo přijato usnesení vlády ČR k dalšímu postupu při naplňování reformy analytické práce ve státní správě v oblasti energetiky a klimatu v návaznosti na komponentu 4.4 Národního plánu obnovy. Současně byl předložen návrh aktualizace Státní energetické koncepce obsahující klíčové strategické ukazatele, který však nebyl schválen. Přijatá opatření přispěla k vytvoření rámce pro zakotvení indikátorů v oblasti energetiky a představují základ pro další rozvoj systému hodnocení energetických parametrů.

6. Přechod k nízkoemisním zdrojům, šetření energií

Tento záměr byl ve sledovaném období naplňován částečně. Realizace probíhala prostřednictvím širokého spektra podpůrných programů zaměřených na snižování energetické náročnosti České republiky, například Nová zelená úsporám, Operační program Životní prostředí, program EFEKT 3, Modernizační fond, OPTAK či Národní plán obnovy. Podpora směřovala zejména do zateplování budov, výměny neúčinných zdrojů vytápění, instalace fotovoltaických elektráren, tepelných čerpadel a dalších úsporných opatření.

Významným krokem bylo také přijetí legislativních opatření podporujících rozvoj nízkoemisních zdrojů energie a modernizaci energetiky. V roce 2024 byla schválena novela LEX OZE II a v roce 2025 novela LEX OZE III, které společně s navazující veřejnou podporou přispěly k rozvoji nízkoemisních zdrojů, teplárenství a energetických sítí.

V roce 2024 dosáhly realizované projekty úspor energie ve výši 11,72 PJ. V roce 2025 byly průběžně vyhodnoceny úspory ve výši 6,17 PJ, přičemž výsledná hodnota bude ještě dále upřesňována. Opatření tak přispívají k postupné energetické transformaci, dekarbonizaci a snižování energetické náročnosti české ekonomiky.

5.8.Stavebnictví

Institucionální odpovědnost: MPO, ÚNMZ

1. Digitalizace ve stavebnictví

V oblasti stavebnictví byl v letech 2024–2025 realizován záměr kvality zaměřený na digitalizaci stavebnictví a podporu zavádění moderních technologií do praxe v České republice. Opatření se soustředilo zejména na rozvoj metody BIM, využití 3D tisku a dalších inovativních způsobů výstavby včetně kombinovaných konstrukčních systémů.

Hlavním cílem bylo zvýšit povědomí o přínosech digitalizace a podpořit její širší uplatnění v oboru. Ministerstvo průmyslu a obchodu tento cíl naplňovalo prostřednictvím aktivní účasti na odborných konferencích, podporou činnosti Národního centra Stavebnictví 4.0 a vytvářením podmínek pro rozvoj vícepodlažních dřevostaveb.

Mezi konkrétní dosažené výsledky patřilo zveřejnění odborného stanoviska k požárně inženýrskému přístupu, zavedení čtyř mezinárodních norem ISO a implementace druhé generace části 1–2 Eurokódu 5, čímž byly vytvořeny předpoklady pro širší využívání inovativních a digitalizovaných postupů ve stavebnictví.

2. Zavedení metody BIM (informační modelování staveb/ informační management staveb) v ČR

V roce 2024 proběhla aktualizace Koncepce zavádění metody BIM pro období 2017–2027, která reflektuje aktuální vývoj v oblasti digitalizace stavebnictví v ČR i v mezinárodním prostředí. Současně byl připraven návrh zákona o správě informací o stavbě a vystavěném prostředí (Zákon o BIM).

Cílem opatření bylo promítnout nové trendy do strategického rámce a vytvořit legislativní základ pro povinné využívání metody BIM u vybraných nadlimitních veřejných zakázek. Mezi klíčové výsledky patřilo schválení aktualizované Koncepce vládou ČR a dne 6. listopadu 2024 také schválení návrhu zákona o BIM.

V roce 2025 byla zahájena implementace aktualizované Koncepce BIM podle schváleného implementačního plánu, projednán návrh zákona v Parlamentu ČR a zahájeny přípravy prováděcích předpisů pro jeho praktické uplatnění.

3. Stavební výrobky

Záměr Stavební výrobky – Sjednocení podmínek pro uvádění a dodávání stavebních výrobků na trh na národní úrovni s evropským postupem byl ve sledovaném období plně naplněn. V letech 2024–2025 probíhala systematická realizace opatření zaměřeného na sjednocování postupů při posuzování shody stavebních výrobků, které nejsou pokryty harmonizovanými předpisy EU a spadají do národní legislativy. Aktivity vedly k posílení jednotnosti přístupů autorizovaných osob i k větší transparentnosti celého systému.

Hlavním nástrojem byla revize technických návodů (TN), které slouží jako metodický základ pro postupy autorizovaných osob podle nařízení vlády č. 163/2002 Sb. Činnost zajišťovalo 35 pracovních skupin v rámci veřejné zakázky na období 2024–2027. Ve sledovaném období bylo dosaženo významných výsledků: v roce 2024 bylo revidováno 538 technických návodů a vytvořen 1 nový, v roce 2025 pak 539 návodů a 7 nových. To potvrzuje kontinuitu i vysokou intenzitu odborné práce.

Cílem bylo sjednotit postupy posuzování shody neharmonizovaných výrobků s ohledem na principy uplatňované v harmonizované oblasti a požadavky jejich použití v ČR. Tím dochází k lepšímu sladění národní a evropské

úrovně a ke zvýšení důvěry v stavební výrobky na trhu. Financování bylo stabilně zajištěno z programu rozvoje zkušebnictví ve výši 495 000 Kč ročně. V dalších letech (2026–2027) bude opatření pokračovat beze změny s důrazem na průběžnou revizi technických návodů a udržení jednotného přístupu. Celkově záměr přinesl konkrétní přínosy v podobě sjednocení postupů a stabilizace systému posuzování shody.

4. Udržitelné využívání zdrojů ve stavebnictví

V roce 2024 probíhala spolupráce s Ministerstvem pro místní rozvoj v rámci pracovní skupiny k minimálním standardům veřejného zadávání ve stavebnictví, navázaná na cíle Národní strategie veřejného zadávání v ČR pro období 2024–2028. Opatření směřovala k prodloužení životnosti staveb prostřednictvím vhodného výběru stavebních výrobků, vyššímu využívání recyklovatelných a obnovitelných materiálů, zvýšení podílu recyklovaných složek ve stavebních výrobcích a k prosazení hodnocení udržitelnosti výrobků a staveb v rámci zelených veřejných zakázek. Důraz byl současně kladen na posuzování environmentálních dopadů během celého životního cyklu staveb.

Hlavním výsledkem roku 2024 bylo vytvoření požadavků na minimální standardy udržitelného nakupování pro veřejné zakázky ve stavebnictví. V roce 2025 pokračovala spolupráce s MMR a MŽP na přípravě nové legislativy s cílem dále podporovat dlouhodobě udržitelné a materiálově efektivní stavebnictví.

5.Přechod na oběhové hospodářství

V roce 2024 probíhala spolupráce Ministerstva průmyslu a obchodu s Ministerstvem životního prostředí při přípravě prováděcí vyhlášky k zákonu o odpadech, jejímž cílem bylo nastavit podmínky pro opětovné využívání stavebních materiálů a omezení vzniku odpadu. Opatření se soustředila na vytváření pravidel, za kterých mohou stavební odpady nebo zeminy získat status vedlejšího produktu nebo přestat být odpadem. Tím se podporuje prevence vzniku odpadů, širší využívání stavebních výrobků po ukončení jejich původního použití a vyšší míra využití stavebního a demoličního odpadu.

Výsledkem roku 2024 bylo zapracování těchto podmínek do návrhu nové vyhlášky k zákonu o odpadech. V roce 2025 pokračovala příprava a realizace legislativních opatření s cílem dále podpořit transformaci stavebnictví směrem k oběhovému hospodářství a dosahování významných úspor primárních surovin.

5.9.Cestovní ruch

Institucionální odpovědnost: MMR

Známka Q jako zjednodušený model Národního systému kvality služeb cestovního ruchu pomáhá organizacím dosáhnout vyšší spokojenosti zákazníků a podporuje konkurenceschopnost ČR jako turistické destinace. V roce 2023 se udělováním známky Q navázalo na pilotní projekt.

S cílem stanovit priority odvětví cestovního ruchu a kroky vedoucí k jejich naplnění se uskutečnil odborný seminář na téma „Význam a přínos cestovního ruchu pro Českou republiku. Jednotlivé kroky v dlouhodobém horizontu by měly vést k udržení a posléze i ke zvýšení konkurenceschopnosti odvětví nejen ve středoevropském regionu.

V rámci cíle zvýšení udržitelnosti cestovního ruchu v ČR byla realizována řada projektů financovaných z programu na podporu NNO. Jedná se projekty na ochranu přírody, vodních zdrojů, snížení plýtvání potravinami a úsporu energií. V daném roce bylo celkem realizováno 7 projektů.

V rámci digitalizace správy cestovního ruchu s cílem snížení administrativní zátěže podnikatelů byl vytvořen registr ubytovacích zařízení, jednotek pro poskytování ubytování a ubytovaných osob (známého též pod označením eTurista) pro správu místního poplatku z pobytu a jeho lepší výběr a zajištění kvalitních a aktuálních statistických dat pro řízení, plánování a rozvoj cestovního ruchu. Za tímto účelem byla připravena novela zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání a o výkonu některých činností v oblasti cestovního ruchu, v níž bude legislativně ukotven registr ubytovacích zařízení, jednotek pro poskytování ubytování a ubytovaných osob.

1. Realizace Národního systému kvality služeb cestovního ruchu (NSKSCR)

Tento záměr byl ve sledovaném období naplněn. V návaznosti na nízký zájem o certifikaci v rámci původního systému kvality a omezenou znalost projektu mezi odbornou i laickou veřejností byla v letech 2024–2025 realizována transformace Národního systému kvality služeb cestovního ruchu. Zatímco v roce 2024 proběhlo vyhodnocení dosavadního fungování systému a mystery shopping zaměřený na kvalitu poskytovaných služeb, v roce 2025 byl systém přepracován do podoby podpory vzdělávání profesních asociací a jejich členů. Nový model je založen na vzdělávacích modulech zaměřených na principy kvality služeb a odborný rozvoj v jednotlivých segmentech cestovního ruchu. Do pilotního ročníku projektu se zapojilo devět profesních asociací a proškoleno bylo celkem 224 osob. Pozitivní zpětná vazba a zájem o pokračování projektu potvrzují, že nový přístup představuje efektivní nástroj pro zvyšování kvality služeb v cestovním ruchu.

2. Podpora udržitelného cestovního ruchu

Tento záměr byl ve sledovaném období naplňován částečně. Ministerstvo pro místní rozvoj ve spolupráci s agenturou CzechTourism realizovalo řadu finančních i nefinančních opatření zaměřených na podporu udržitelných forem cestovního ruchu a minimalizaci jeho negativních dopadů na životní prostředí, kulturní dědictví a místní komunity. Prostřednictvím národních dotačních programů byly podpořeny projekty zaměřené na rozvoj veřejné infrastruktury cestovního ruchu, marketingové aktivity, činnost organizací destinačního managementu i aktivity nestátních neziskových organizací. Současně byly zřízeny pracovní skupiny pro udržitelný cestovní ruch, přetížené lokality a cykloturistiku, které se věnovaly tvorbě metodických doporučení a koordinaci aktivit v této oblasti. CzechTourism dále rozvíjel informační a vzdělávací nástroje, včetně sekce Udržitelnost na svém korporátním webu, podpory přístupného cestování či analytických činností zaměřených na monitoring dopadů cestovního ruchu. Přestože bylo dosaženo významného pokroku, přetrvávající omezení v oblasti finančních a personálních kapacit vedla k hodnocení záměru jako částečně naplněného.

3. Digitalizace správy cestovního ruchu

Tento záměr byl ve sledovaném období naplňován částečně. Klíčovým opatřením bylo vybudování registru eTurista, který má plnit funkci jednotného digitálního kontaktního místa pro evidenci krátkodobých pronájmů ubytování v souladu s příslušnou evropskou legislativou. Cílem projektu je zefektivnění správy dat v oblasti ubytovacích služeb, snížení administrativní zátěže poskytovatelů ubytování a podpora efektivnější správy místních poplatků z pobytu. V roce 2024 byly definovány základní funkcionality registru a v roce 2025 došlo k jeho technickému vybudování. Pro plné využití potenciálu systému je však nezbytné dokončit legislativní ukotvení povinného využívání registru a zajistit jeho propojení s dalšími informačními systémy veřejné správy. Z tohoto důvodu byl záměr ve sledovaném období hodnocen jako částečně naplněný.

5.10.Potravinářství

Institucionální odpovědnost: MZe, PK ČR, AK ČR, ZS ČR

1. Zajištění dodávek bezpečných a kvalitních potravin spotřebitelům

Tento záměr byl ve sledovaném období naplněn. Klíčovým nástrojem bylo systematické uplatňování systému managementu jakosti u Státní zemědělské a potravinářské inspekce (SZPI), který je dlouhodobě certifikován dle normy ISO EN 9001. V rámci tohoto systému dochází k pravidelnému stanovování a vyhodnocování měřitelných cílů prostřednictvím Plánu jakosti a navazujících strategických dokumentů. Ve sledovaném období byly tyto cíle plněny a průběžně aktualizovány, což vedlo ke stabilizaci a dílčímu zlepšení procesů, zejména v oblasti kontrolní činnosti. Zároveň byla zajištěna kontinuita efektivního dozoru nad trhem a transparentní komunikace směrem k veřejnosti.

2. Kontinuální edukace a vedení spotřebitelů k informované volbě

Tento záměr byl ve sledovaném období naplněn. Byla realizována řada aktivit zaměřených na zvyšování informovanosti spotřebitelů. Významnou roli hrála komunikace kontrolních orgánů, zejména SZPI, která pravidelně informovala o výsledcích kontrol a rizicích na trhu. Současně byly realizovány osvětové aktivity a kampaně podporující orientaci spotřebitelů v kvalitě potravin. Docházelo také k posilování povědomí o národních značkách kvality a jejich významu pro spotřebitelské rozhodování.

3. Podpora výroby a prodeje kvalitních potravin

Tento záměr byl ve sledovaném období naplněn. Došlo k rozvoji systémů kvality a podpory producentů kvalitních potravin. Byla posilována certifikace a dohledatelnost potravin, stejně jako důraz na jejich původ a bezpečnost. Významným prvkem byl také rozvoj regionální produkce a krátkých dodavatelských řetězců, které přispívají ke kvalitě i dostupnosti potravin. Zároveň byly identifikovány bariéry, zejména administrativní náročnost, které bude vhodné do budoucna dále řešit.

4. Zvyšování důvěry spotřebitelů v potraviny a potravinový řetězec

Tento záměr byl ve sledovaném období naplněn. Důvěra spotřebitelů byla posilována zejména prostřednictvím transparentního dozoru a otevřené komunikace. Kontrolní činnost SZPI, doplněná o zveřejňování výsledků kontrol a informování veřejnosti, přispěla k vyšší transparentnosti trhu. Současně byla důvěra posilována důrazem na kvalitu, bezpečnost a původ potravin, což se promítlo i do širší podpory domácí produkce.

5. Podpora konkurenceschopnosti potravinářských podniků

Tento záměr byl ve sledovaném období naplněn. Byla realizována opatření směřující ke zvýšení kvality produkce a posílení postavení podniků na trhu. Podpora systémů kvality, certifikace a propagace kvalitních potravin přispěla k lepší konkurenceschopnosti českých výrobců. Současně docházelo k propojování kvality s environmentálními a dalšími standardy, což odpovídá moderním trendům v potravinářství. Do budoucna však zůstává výzvou posílení ekonomické motivace podniků a snížení administrativní zátěže.

6. Pokračování v oceňování značkami kvality

Tento záměr byl ve sledovaném období naplněn. Pokračovalo udělování a propagace národních značek kvality, které představují důležitý nástroj podpory kvalitních potravin. Bylo posilováno povědomí o těchto značkách mezi

spotřebiteli a jejich významu při výběru potravin. Značky kvality zároveň motivují výrobce ke zvyšování standardů produkce a podporují jejich uplatnění na trhu. Záměr tak přispěl jak k orientaci spotřebitelů, tak k rozvoji kvalitní domácí produkce.

5.11.Životní prostředí

Institucionální odpovědnost: MŽP, dále pak MPO, MD, MZe, MZ, MMR, MF

1. Zlepšení životního prostředí

Tento záměr byl ve sledovaném období naplňován. Byla realizována řada průřezových opatření, která přispívají ke zlepšování jednotlivých složek životního prostředí. Docházelo k postupnému zlepšování kvality jednotlivých environmentálních oblastí prostřednictvím kombinace legislativních, investičních i nelegislativních nástrojů. Významnou roli hrály dotační programy zaměřené na ochranu přírody, vodního hospodářství i snižování znečištění. Současně byl posilován monitoring a analytické nástroje pro vyhodnocování stavu životního prostředí. Další rozvoj toho záměru závisí na dlouhodobé kontinuitě opatření.

2. Zlepšení hospodaření s vodou

Tento záměr byl ve sledovaném období naplněn částečně. Byla realizována opatření zaměřená na efektivnější využívání vodních zdrojů a zvýšení jejich ochrany. Podporovány byly projekty zaměřené na zadržování vody v krajině, modernizaci vodohospodářské infrastruktury, revitalizaci vodních toků a zvyšování odolnosti vůči suchu i povodním. Současně došlo k novelizaci vodního zákona a byly zahájeny aktivity zaměřené na monitoring kvality vod a kontrolu průmyslových výpustí. Přestože některá opatření mají dlouhodobý charakter, záměr lze hodnotit jako částečně naplněný.

3. Snížení emisí a úniků nebezpečných látek do životního prostředí

Tento záměr byl naplněn částečně. Byla realizována opatření vedoucí ke snižování emisní zátěže, avšak jejich efekt je v některých oblastech zatím omezený. Docházelo k podpoře ekologizace průmyslu, snižování emisí z energetiky a dopravy a k omezování úniků nebezpečných látek. Současně byl posilován dohled a kontrolní činnost v této oblasti. V letech 2024–2025 probíhaly také kroky směřující k transpozici revidované evropské směrnice o průmyslových emisích (IED 2.0), příprava legislativních změn v oblasti IRZ a ISPOP a modernizace a digitalizace procesů integrovaného povolování. Součástí plnění bylo rovněž zpřísňování podmínek pro provoz zařízení na základě aktualizovaných či nových závěrů o BAT. Navzdory těmto krokům přetrvávají environmentální zátěže, což vede k hodnocení záměru jako částečně naplněného.

4. Zvýšení připravenosti vůči mimořádným událostem

Tento záměr byl ve sledovaném období naplněn. Byla realizována opatření zaměřená na posílení prevence a reakce na mimořádné události, zejména v souvislosti s klimatickými riziky. Došlo k posílení meziresortní spolupráce prostřednictvím Národní platformy pro snižování rizika katastrof, rozvoji nástrojů pro podporu připravenosti obcí a zlepšení krizového řízení. Současně byly realizovány projekty zaměřené na zvyšování odolnosti území vůči extrémním jevům a podporu osvěty v oblasti připravenosti na mimořádné události. Záměr tak přispěl ke zvýšení bezpečnosti a připravenosti, přestože některé oblasti vyžadují další rozvoj.

5. Zrychlení přechodu ke klimatické neutralitě a oběhovému hospodářství

Tento záměr byl naplňován částečně. Byla přijata řada opatření podporujících transformaci ekonomiky, avšak tempo změn není ve všech oblastech dostatečné. Podporovány byly projekty v oblasti energetických úspor, obnovitelných zdrojů energie, modernizace energetiky a bezemisní dopravy. Současně byly aktualizovány klíčové strategické dokumenty v oblasti energetiky a ochrany klimatu a pokračovala podpora dekarbonizace prostřednictvím národních i evropských finančních nástrojů. Přes dosažený pokrok je záměr hodnocen jako částečně naplněný, zejména s ohledem na náročnost a dlouhodobý charakter transformace.

6. Zavádění oběhového hospodářství

Tento záměr byl ve sledovaném období naplněn. Byla realizována opatření zaměřená na podporu přechodu k oběhovému hospodářství, zejména v oblasti předcházení vzniku odpadů, zvyšování recyklace a efektivnějšího využívání druhotných surovin. Pokračovala příprava a implementace strategických a legislativních opatření v oblasti odpadového hospodářství, včetně nového Plánu odpadového hospodářství České republiky. Současně byly podporovány investice do infrastruktury pro zpracování odpadů a realizovány dotační programy zaměřené na rozvoj cirkulární ekonomiky. Záměr tak přispěl k posilování principů oběhového hospodářství a udržitelnému využívání zdrojů.

7. Obnovení ekologické stability krajiny

Tento záměr byl ve sledovaném období naplněn. Byla realizována opatření směřující ke zlepšení struktury krajiny a posílení jejích ekologických funkcí. Podporovány byly projekty zaměřené na revitalizaci krajiny, obnovu přírodních prvků a zvýšení retenční schopnosti území. Současně probíhal výzkum zaměřený na monitoring krajiny a ekosystémů, hodnocení jejich stavu a přípravu metodických podkladů pro ochranu přírody a adaptaci na změnu klimatu. Docházelo také k integraci těchto opatření do širších plánovacích dokumentů. Záměr tak přispěl ke zlepšení ekologické stability krajiny, přičemž jeho plné efekty se projeví v delším časovém horizontu.

8. Zachování biologické rozmanitosti v mezích tlaku změny klimatu

Tento záměr byl ve sledovaném období naplněn, přestože tlak klimatických změn představuje trvalou výzvu. Byla realizována opatření na ochranu druhové rozmanitosti a adaptaci ekosystémů na změnu klimatu. Podporovány byly výzkumné projekty zaměřené na zlepšení stavu přírodních stanovišť, ochranu druhů a omezení šíření invazních nepůvodních druhů. Současně probíhala péče o chráněná území a vznikaly odborné podklady a metodiky využitelné pro výkon ochrany přírody. Záměr tak přispěl k zachování biologické rozmanitosti a posílení odolnosti ekosystémů vůči dopadům změny klimatu.

5.12.Zdravotnictví

Institucionální odpovědnost: MZ

1. Reforma primární péče

Tento záměr byl ve sledovaném období naplňován prostřednictvím implementace Strategického rámce Zdraví 2035. Opatření byla zaměřena zejména na zvyšování dostupnosti primární péče, standardizaci vybavení ordinací, rozvoj týmových praxí a center primární péče a na zavádění indikátorů kvality umožňujících porovnávání poskytované péče mezi jednotlivými pracovišti.

2. Prevence nemocí, podpora ochrany zdraví; zvyšování zdravotní gramotnosti

Záměr byl realizován prostřednictvím aktivit zaměřených na primární a sekundární prevenci, ochranu veřejného zdraví a podporu zdravotní gramotnosti obyvatel. Součástí opatření bylo posilování programů ochrany a podpory zdraví, rozšiřování nástrojů pro prevenci infekčních onemocnění, realizace screeningových programů a podpora aktivit vedoucích ke snižování vlivu rizikových faktorů na zdraví populace.

3. Implementace modelů integrované péče

Ve sledovaném období pokračoval rozvoj integrovaných modelů zdravotní a sociální péče. V rámci aktualizace strategického rámce byly jednotlivé oblasti dále rozpracovány do samostatných cílů zaměřených na sociálně-zdravotní péči, péči o duševní zdraví a specializovanou zdravotní péči. Opatření směřovala ke zlepšení koordinace služeb a zvýšení jejich dostupnosti pro pacienty.

4. Personální stabilizace rezortu zdravotnictví

Naplňování záměru se zaměřovalo na zvyšování atraktivity zdravotnických profesí, zlepšování organizace a průchodnosti postgraduálního vzdělávání zdravotnických pracovníků a podporu kvalitního pracovního prostředí. Součástí opatření byla také podpora psychosociální pomoci, prevence syndromu vyhoření a slaďování pracovního a rodinného života zaměstnanců ve zdravotnictví.

5. Digitalizace zdravotnictví

Záměr byl naplňován prostřednictvím pokračující elektronizace zdravotnictví a rozvoje digitálních nástrojů podporujících dostupnost a kvalitu zdravotních služeb. Opatření směřovala k efektivnějšímu sdílení zdravotnických informací, posílení role pacienta v péči o vlastní zdraví a ke zvyšování efektivity fungování zdravotního systému.

6. Optimalizace systému úhrad ve zdravotnictví

V oblasti financování zdravotnictví pokračovala opatření zaměřená na rozvoj transparentního a efektivního systému úhrad. Cílem bylo posílení kapacit zdravotního systému, podpora standardizace zdravotní péče, využívání moderních diagnostických a léčebných metod a zajištění dostupnosti kvalitní zdravotní péče pro všechny občany.

7. Zapojení vědy a výzkumu

Záměr byl naplňován podporou výzkumných aktivit zaměřených zejména na prevenci onemocnění, ověřování nových efektivních postupů v primární prevenci a rozvoj programů časného záchytu závažných onemocnění. Výzkumné aktivity přispívají k zavádění inovací do zdravotní péče a ke zvyšování její kvality a efektivity.

Podrobné plnění záměrů je dostupné v hodnoticích zprávách ke Zdraví 2035 v Databázi strategií zde: https://databaze.strategie.gov.cz/strategicky-dokument/strategicky-ramec-rozvoje-pece-o-zdravi-v-ceske-republice-do-roku-2035-2025/.

5.13.Práce a služby sociálního začleňování

Institucionální odpovědnost: MPSV

1. Podpora deinstitucionalizace služeb sociálního začleňování osob se specifickými potřebami

Tento záměr byl ve sledovaném období intenzivně naplňován prostřednictvím pokračující transformace pobytových sociálních služeb a podpory deinstitucionalizace. Klíčovým nástrojem se stal systémový projekt MPSV „Podpora procesu deinstitucionalizace a transformace sociálních služeb v ČR“ realizovaný v letech 2023–2026. Projekt poskytuje metodickou a konzultační podporu krajům, zřizovatelům i poskytovatelům sociálních služeb při přípravě transformačních plánů a jejich realizaci. Současně byly nastaveny jednotné podmínky prostřednictvím dokumentu Kritéria sociálních služeb komunitního charakteru a kritéria transformace a deinstitucionalizace, který vymezuje parametry komunitních služeb a pravidla transformace zařízení.

Významným krokem bylo také schválení Akčního plánu k přechodu sociálních služeb na komunitní bázi pro období 2023–2025. Důraz je kladen zejména na transformaci domovů pro osoby se zdravotním postižením směrem ke komunitním formám bydlení s menší kapacitou a vyšší individualizací péče. V návaznosti na to byly vyhlášeny investiční výzvy IROP zaměřené na podporu transformačních projektů. MPSV současně poskytuje odbornou podporu při přípravě transformačních plánů, jejichž schválení je podmínkou pro získání investičních prostředků. Do budoucna se počítá s dalším rozvojem systému řízení transformace, pilotováním udržitelného modelu řízení deinstitucionalizace a realizací osvětových kampaní zaměřených na změnu přístupu veřejnosti k osobám se zdravotním postižením.

2. Vytvoření nástroje pro monitoring transformace pobytových služeb sociální péče

V rámci tohoto záměru byly v roce 2023 vytvořeny podmínky pro vznik monitorovacího systému zaměřeného na sledování procesu transformace a deinstitucionalizace sociálních služeb. Hlavní aktivitou byla příprava veřejné zakázky v rámci projektu Transformace, včetně zpracování zadávací dokumentace a zajištění potřebných schvalovacích procesů. Cílem připravovaného nástroje je umožnit systematický sběr a vyhodnocování dat o transformaci pobytových služeb, zejména v oblastech kvality života uživatelů, rozvoje komunitních služeb a ekonomické náročnosti systému.

V následujících letech je plánována realizace veřejné zakázky a postupné zavádění monitorovacího systému do struktury MPSV. Součástí procesu bude také identifikace relevantních datových zdrojů a pilotní ověření systému v praxi. Výstupy mají sloužit nejen pro průběžné hodnocení deinstitucionalizace, ale také jako podklad pro další strategické řízení sociálních služeb.

3. Optimalizace a rozvoj zákonného pojetí kvality sociálních služeb

Tento záměr byl ve sledovaném období aktivně rozvíjen. Proběhla revize zákonných povinností poskytovatelů sociálních služeb a úprava kritérií standardů kvality sociálních služeb s cílem jejich zpřesnění, odstranění duplicit a aktualizace podle současných potřeb praxe. Důraz byl kladen především na ochranu práv klientů a zachování standardů kvality jako efektivního nástroje rozvoje sociálních služeb. Součástí aktivit byla odborná jednání s experty a příprava návrhu revidovaných standardů kvality.

Na další období jsou plánovány analytické práce zaměřené na porovnání pojetí kvality v zemích EU a na analýzu systému inspekcí sociálních služeb v České republice. Paralelně probíhá příprava indikátorů kvality, které mají do budoucna umožnit systematické řízení kvality sociálních služeb. Počítá se také s pilotním ověřováním těchto indikátorů a jejich postupným zaváděním do praxe.

4. Rozvoj nadstavbového pojetí kvality sociálních služeb

Po přehodnocení jeho zaměření MPSV zvažuje změnu koncepce a širší pojetí práce s kvalitou v rámci celé působnosti ministerstva. Původní předpoklad vytvoření systému nadstavbového hodnocení kvality sociálních služeb nad rámec zákonných standardů nebyl dále rozvíjen a nebyly realizovány konkrétní aktivity ani stanoveny navazující kroky.

5. Rozšíření pojetí kvality sociálních služeb

Původně zamýšlené vytvoření dobrovolného systému rozvoje a oceňování mimořádné kvality sociálních služeb nebylo realizováno. Ministerstvo v současnosti zvažuje další směřování této oblasti a možné úpravy konceptu kvality v širším rámci sociální politiky. Ve sledovaném období nebyly uskutečněny konkrétní aktivity ani plánována další opatření.

6. Zabezpečení rovných práv osobám se zdravotním postižením

Tento záměr představuje dlouhodobě rozvíjenou oblast politiky MPSV a byl průběžně naplňován zejména prostřednictvím implementace principů Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením. Ministerstvo systematicky zajišťuje promítání práv osob se zdravotním postižením do legislativy, procesů hodnocení dopadů právních předpisů i do samotné praxe sociálních služeb. Součástí je také zapojování organizací zastupujících osoby se zdravotním postižením do přípravy legislativy a veřejných politik.

Významná pozornost je věnována podpoře samostatného a nezávislého života osob se zdravotním postižením, zejména prostřednictvím rozvoje komunitních a domácích služeb, sociální rehabilitace, osobní asistence a odborného sociálního poradenství. Pokračuje rovněž podpora deinstitucionalizace a humanizace pobytových zařízení. Legislativní rámec je stabilně ukotven v zákoně o sociálních službách, který zdůrazňuje ochranu lidské důstojnosti, individuální přístup, podporu sociálního začleňování a respektování lidských práv. Do budoucna se předpokládá pokračování těchto aktivit jako součásti dlouhodobé sociální politiky státu.

5.14.Doprava

Institucionální odpovědnost: MD

1. Modernizace a rozvoj železniční dopravy a Rozvoj digitalizace a automatizace v dopravě

V oblasti modernizace železniční dopravy a digitalizace byly v letech 2024–2025 realizovány významné kroky směřující k modernizaci dopravního systému a zavádění nových technologií. Pokračovala implementace rychlosti 200 km/h na trati Praha – České Budějovice, která vyústila v zahájení pravidelného provozu vlaků této rychlosti v srpnu 2025 a vedla ke zkrácení cestovní doby mezi oběma městy. Současně probíhala rozsáhlá implementace evropského vlakového zabezpečovacího systému ETCS na klíčových železničních koridorech, čímž se zvýšila bezpečnost a interoperabilita železniční dopravy. V oblasti digitalizace byla podporována činnost technických normalizačních komisí zaměřených na elektromobilitu a dopravní telematiku a pokračovala aktivní účast českých expertů v evropských a mezinárodních normalizačních strukturách. Přestože bylo dosaženo řady konkrétních výsledků, rozsah plánovaných aktivit přesahuje sledované období, a proto byl tento záměr hodnocen jako naplňovaný pouze částečně.

2. Omezení nepříznivého vlivu dopravy na životní prostředí

V rámci snižování negativních dopadů dopravy na životní prostředí pokračoval rozvoj infrastruktury pro alternativní paliva, zejména veřejných dobíjecích stanic pro elektromobily. V roce 2024 bylo uvedeno do provozu 952 nových dobíjecích bodů a v roce 2025 dalších 1 235 bodů. Celkový počet dobíjecích bodů v České republice tak na konci roku 2025 dosáhl 7 574, což představuje splnění cíle Národního akčního plánu čisté mobility na 110 %. Významnou podporu rozvoje této infrastruktury zajišťuje Operační program Doprava 2021–2027 s celkovou alokací přibližně 6 miliard Kč. Díky dosažení stanovených parametrů byl záměr vyhodnocen jako naplněný kompletně.

3. Dosažení dostatečné efektivnosti národní silniční sítě a zvýšení kvality silniční dopravy jako celku

Hlavní pozornost byla zaměřena na odstraňování kapacitních a bezpečnostních nedostatků silniční sítě prostřednictvím výstavby přeložek silnic I. třídy a rozvoje sítě TEN-T. V letech 2024–2025 byly uvedeny do provozu významné stavby, například obchvaty Jaroměře, Mošnova, Nové Paky či nové úseky v okolí Pardubic, Klatov a Lišova. Současně pokračovala výstavba důležitých dálničních tahů D3, D6, D35, D48 a D55. Realizovaná opatření přispěla ke zkrácení cestovních dob, zvýšení plynulosti dopravy a zlepšení bezpečnosti provozu. Vzhledem k dlouhodobému charakteru investic a pokračující výstavbě dalších úseků byl však záměr hodnocen jako naplňovaný pouze částečně.

4. Rozvoj digitalizace a automatizace v dopravě

Rozvoj digitalizace a automatizace dopravy byl podporován zejména prostřednictvím výzkumných aktivit, rozvoje autonomní mobility a implementace inteligentních dopravních systémů (ITS). V roce 2024 byl schválen aktualizovaný Plán autonomní mobility do roku 2025 s výhledem do roku 2030 a v roce 2025 bylo podepsáno memorandum mezi Ministerstvem dopravy, Sdružením automobilového průmyslu a Svazem dovozců automobilů, které vymezilo další směřování rozvoje autonomní mobility v České republice. Prostřednictvím programu DOPRAVA 2030 byly vyhlášeny veřejné soutěže na podporu aplikovaného výzkumu, přičemž bylo podpořeno celkem 66 projektů zaměřených na automatizaci, digitalizaci, bezpečnost a ekologizaci dopravy. Současně pokračovala realizace Strategie rozvoje inteligentních dopravních systémů 2021–2027, jejíž opatření byla průběžně monitorována a naplňována. Díky systematické realizaci plánovaných aktivit byl tento záměr vyhodnocen jako naplněný kompletně.

5.15.Ochrana spotřebitele

Institucionální odpovědnost: MPO (MŽP, MF, MMR, MD, MZe, MZ, MŠMT, ČNB, ČTÚ, ERÚ, FA ČR)

Záměry kvality:

1. Zajištění vymahatelnosti práv spotřebitelů

Tento záměr byl ve sledovaném období plně naplňován. Došlo k posílení nástrojů dozoru, sankcionování i mimosoudního řešení sporů. V energetice byly aktivně využívány kompetence regulačního úřadu, přičemž v letech 2024–2025 byly projednány stovky sporů a uloženy sankce v řádu desítek milionů korun.

Významnou roli sehrálo fungování meziresortních pracovních skupin (MPS), zejména MPS Dozor, MPS INFO a ADR platformy, které přispěly ke koordinaci dozorových orgánů a sjednocení postupů při vymáhání práva, včetně přeshraniční spolupráce v rámci EU. Příkladem byla koordinovaná kontrolní akce online tržišť v roce 2025.

Česká obchodní inspekce řešila tisíce případů v rámci ADR, často s dohodou stran. Český telekomunikační úřad systematicky řešil spory a zajišťoval spolupráci subjektů ADR. Záměr byl naplněn komplexně díky kombinaci

legislativních změn, výkonu dozoru i institucionální koordinace.2. Posílení spolupráce se spotřebitelskými organizacemi

Záměr byl naplňován. Ministerstvo financí zapojovalo spotřebitelské organizace do přípravy legislativy, zejména ve finančním sektoru, prostřednictvím konzultací a odborných diskusí.

Na úrovni MPO byla spolupráce institucionalizována prostřednictvím pracovní skupiny pro spolupráci se spotřebitelskými organizacemi. Ta umožnila jejich systematické zapojení do tvorby strategických dokumentů i legislativních návrhů, včetně novel zákona o ochraně spotřebitele, občanského zákoníku či přípravy zákona o opravách výrobků.

Český telekomunikační úřad doplňoval spolupráci organizací formou workshopů a seminářů. Záměr významně přispěl k participativní tvorbě politik a byl plně realizován.

3. Vzdělávání spotřebitelů a komunikace s nimi

Záměr byl naplněn ve velkém rozsahu. Česká obchodní inspekce poskytovala rozsáhlé poradenské služby a realizovala vzdělávací aktivity. Ministerstvo financí podporovalo finanční gramotnost, zejména prostřednictvím iniciativy Global Money Week.

MPO zajišťovalo průběžnou komunikaci se spotřebiteli prostřednictvím webových stránek, sociálních sítí a aktualizace Průvodce spotřebitele, včetně podpory vzdělávacích aktivit formou dotací.

Český telekomunikační úřad realizoval projekt Telekomunikační akademie, v jehož rámci byly proškoleny tisíce účastníků. Záměr vedl k výraznému zvýšení informovanosti spotřebitelů.

4. Sledování vývoje na trhu a reagování na potřeby spotřebitelů

Záměr byl plně naplňován. Česká obchodní inspekce realizovala cílené kontrolní akce reagující na aktuální trendy, zejména v online prostředí.

Důležitou roli hrály meziresortní pracovní skupiny, zejména MPS Strategie a pracovní skupina pro spolupráci se spotřebitelskými organizacemi, které umožnily systematické sledování trhu a promítání zjištění do legislativy (např. oblast oprav výrobků).

Český telekomunikační úřad zajišťoval monitoring trhu, kvality služeb i stížností. V oblasti univerzální služby byl proveden přezkum dostupnosti a kvality služeb a v případě nedostatků byla uložena nápravná opatření. Zveřejňování souhrnných zpráv a provoz srovnávacího nástroje přispěly ke zvýšení transparentnosti trhu.

Záměr byl naplněn systematicky a s přímou vazbou na regulační i legislativní opatření.

5.16.Kultura

Institucionální odpovědnost: MK, příspěvkové organizace v gesci MK

1. Rozvoj kulturních a kreativních odvětví

Tento záměr byl ve sledovaném období plně naplněn. Došlo k významnému posunu v oblasti digitalizace, podpory kulturního a kreativního sektoru i zlepšení podmínek pro jeho fungování.

Klíčovým prvkem bylo zavedení nového dotačního portálu Ministerstva kultury a postupná digitalizace dotačních řízení napříč resortem, což vedlo ke sjednocení a zefektivnění procesů jak pro žadatele, tak pro správu veřejných prostředků. Významným milníkem bylo rovněž zavedení tzv. statusu umělce a spuštění Registru umělců v roce 2025, který umožňuje elektronickou evidenci a přístup k navazujícím formám podpory.

Současně proběhlo rozsáhlé mapování kulturních a kreativních odvětví, jehož výsledkem jsou detailní datové podklady, strategické dokumenty na úrovni krajů i jednotlivých odvětví a souhrnné analytické výstupy. Tyto výstupy slouží jako základ pro tvorbu politik a koordinaci podpory sektoru.

Významnou roli sehrály také programy kreativních voucherů, které podpořily spolupráci podniků s kreativci, přispěly ke zvýšení konkurenceschopnosti a inovací a vedly k dlouhodobé spolupráci mezi subjekty i bez další dotační podpory.

Záměr tak přinesl systémové změny v řízení sektoru, posílení jeho ekonomického významu a modernizaci veřejné správy v oblasti kultury.

2. Rozvoj živého umění

Tento záměr byl ve sledovaném období plně naplněn. Realizovaná opatření vedla k posílení kompetencí pracovníků v kultuře a ke zlepšení podmínek pro výkon umělecké činnosti.

Byla realizována řada dotačních výzev financovaných z Národního plánu obnovy zaměřených na vzdělávání, internacionalizaci a rozvoj odborných dovedností kulturních profesionálů. Podpořeny byly tisíce osob napříč různými oblastmi – od knihoven přes vysoké školy až po projekty mezinárodní spolupráce a kreativního učení.

Významným krokem bylo legislativní ukotvení statusu umělce a zavedení Registru umělců, který vytváří základ pro systematickou podporu umělců, včetně stipendijních programů. Současně probíhá příprava Kodexu férové praxe, který má přispět ke zlepšení pracovních podmínek, zejména pro osoby působící mimo standardní pracovněprávní vztahy. Záměr tak přispěl ke zvýšení profesionalizace sektoru, jeho odolnosti i mezinárodní konkurenceschopnosti.

3. Širší role kultury ČR

Tento záměr byl ve sledovaném období plně naplněn. Došlo k posílení role kultury jako významného socioekonomického faktoru a ke zlepšení koordinace veřejných politik v této oblasti.

Zásadním krokem bylo dokončení systematického mapování kulturních a kreativních odvětví ve všech krajích a napříč jednotlivými segmenty sektoru. Výsledkem jsou metodiky, analytické zprávy a strategické dokumenty, které poskytují ucelený přehled o významu sektoru a jeho potřebách.

Byla rovněž rozvíjena platforma Kreativní Česko a posílena činnost meziresortní pracovní skupiny, která propojuje klíčové aktéry státní správy, samosprávy i odborné veřejnosti. Tato spolupráce přispívá k odstraňování bariér rozvoje sektoru, koordinaci opatření a zajištění návaznosti jednotlivých strategických kroků.

Záměr významně posílil datové řízení v oblasti kultury, meziresortní spolupráci i schopnost veřejné správy reagovat na potřeby sektoru.

4. Účinná péče o kulturní dědictví

Ve sledovaném období byla péče o kulturní dědictví naplňována zejména prostřednictvím legislativních změn, dotačních programů a činnosti Integrovaného systému ochrany kulturního dědictví (ISO). Došlo k implementaci evropské legislativy v oblasti dovozu kulturních statků, posílení ochrany kulturního dědictví a navrácení několika nezákonně vyvezených kulturních předmětů do České republiky.

Významnou část aktivit představovala dotační podpora zaměřená na zabezpečení, evidenci, výkupy a preventivní ochranu kulturního dědictví, rozvoj muzejních sbírek, vzdělávací a výstavní projekty i digitalizaci kulturních statků v rámci Národního plánu obnovy.

Ministerstvo kultury zároveň prostřednictvím své zřizovatelské, metodické a koordinační činnosti zajišťovalo podporu státních příspěvkových organizací a výkon státní památkové péče. Celkově lze konstatovat, že byly učiněny významné kroky k ochraně a rozvoji kulturního dědictví, přesto některé oblasti vyžadují další stabilizaci a dlouhodobé rozvíjení.

5.17.Obrana

Institucionální odpovědnost: MO, Úř OSK SOJ

1. Vytváření programů průmyslové spolupráce

Tento záměr byl ve sledovaném období naplněn a představuje významný krok v rozvoji českého obranného průmyslu. V letech 2024–2025 byly sjednány programy průmyslové spolupráce navázané na klíčové strategické akvizice Armády České republiky, konkrétně na pořízení nadzvukových letounů F-35, transportních letounů C-390 Millennium a hlavních bojových tanků Leopard 2A8. V rámci těchto projektů byly uzavřeny dohody se zahraničními výrobci Lockheed Martin, Pratt & Whitney, Embraer a KNDS Deutschland.

Hlavním cílem opatření bylo posílení kapacit a schopností českého obranného průmyslu a zvýšení bezpečnosti dodávek v krizových situacích. Uzavřené dohody vytvářejí předpoklady pro zapojení českých podniků do mezinárodních dodavatelských řetězců, rozvoj domácích technologických kompetencí a přenos know-how. Programy průmyslové spolupráce zároveň přispívají k dlouhodobému budování strategické soběstačnosti České republiky v oblasti obrany. Do dalších let se počítá s pokračováním těchto aktivit v návaznosti na budoucí strategické akviziční projekty Ministerstva obrany.

2. Vytvoření Metodického rámce pro přípravu a kontrolu programů průmyslové spolupráce

Tento záměr byl realizován paralelně s vytvářením samotných programů průmyslové spolupráce a zaměřoval se na nastavení jednotného přístupu k jejich přípravě, vyjednávání a následné kontrole. V průběhu sledovaného období byly v souvislosti s významnými obrannými akvizicemi postupně vytvářeny standardizované postupy a mechanismy pro sjednávání dohod o průmyslové spolupráci se zahraničními partnery.

Metodický rámec přispěl ke sjednocení požadavků na průmyslovou spolupráci a umožnil efektivnější koordinaci strategických projektů v oblasti obrany. Současně vytvořil podmínky pro transparentnější vyhodnocování přínosů těchto programů pro český obranný průmysl. Významným přínosem bylo také propojení programů průmyslové spolupráce se zákonem o financování obrany a se systémem strategických projektů Armády České republiky. Do budoucna má být metodický rámec dále rozvíjen v návaznosti na nové akviziční záměry a potřeby obranného sektoru.

3. Kultivace subjektů českého obranného průmyslu

Tento záměr byl ve sledovaném období zcela naplněn prostřednictvím aktivit zaměřených na podporu státního ověřování jakosti a zvyšování odborné připravenosti subjektů obranného průmyslu. V letech 2024–2025 byly

realizovány odborné přednášky, semináře a konzultační činnost zaměřené na vytváření podmínek pro bezproblémové provádění státního ověřování jakosti po vydání příslušných rozhodnutí.

Aktivity vedly ke zvýšení informovanosti dodavatelů o požadavcích v oblasti jakosti a k lepšímu pochopení procesů spojených s veřejnými zakázkami v obranném sektoru. Konkrétním výsledkem bylo snížení počtu dotazů uchazečů k zadávací dokumentaci a také pokles počtu zjištěných vad vedoucích k přerušení procesu státního ověřování jakosti. Opatření tak přispěla ke zvýšení profesionality a kvality českého obranného průmyslu a podpořila jeho schopnost plnit náročné požadavky obranných zakázek.

4. Kultivace prostředí odběratelů služby státního ověřování jakosti

Tento záměr byl ve sledovaném období rovněž plně naplňován. Hlavní důraz byl kladen na sjednocení postupů při vyžadování státního ověřování jakosti a na zvyšování odborných znalostí odběratelů této služby. V roce 2024 byl vydán metodický pokyn „Podmínky a požadavky pro státní ověřování jakosti“, který stanovuje jednotné podmínky pro jednotlivé případy ověřování jakosti a umožňuje jejich využití v zadávací dokumentaci veřejných zakázek.

V roce 2025 pokračovalo zavádění těchto jednotných podmínek do praxe a současně byly implementovány prvky digitalizace při vyžadování a realizaci státního ověřování jakosti. Významnou součástí aktivit byla také přednášková, konzultační a metodická činnost zaměřená na oprávněné žadatele o státní ověřování jakosti. Výsledkem realizovaných opatření bylo zejména zrychlení procesu vyřizování žádostí a celkové zefektivnění systému státního ověřování jakosti. Záměr tak přispěl ke zvýšení transparentnosti a kvality procesů spojených s obrannými veřejnými zakázkami.

6. Příloha – výroční zprávy odborných sekcí

6.1.Výroční zpráva odborné sekce RK ČR – Kvalita v průmyslu (vč. obranného a bezpečnostního), stavebnictví, energetice a dopravě.

https://portalkvality.gov.cz/rada-kvality/os-rady-kvality/vystupy-z-odbornych-sekci-rady-kvality/

6.2.Výroční zpráva odborné sekce RK ČR – Kvalita v obchodě, cestovním ruchu, výrobcích, službách a ochrana spotřebitele.

https://portalkvality.gov.cz/rada-kvality/os-rady-kvality/vystupy-z-odbornych-sekci-rady-kvality/

6.3.Výroční zpráva odborné sekce RK ČR – Kvalita ve veřejné správě.

https://portalkvality.gov.cz/rada-kvality/os-rady-kvality/vystupy-z-odbornych-sekci-rady-kvality/

6.4.Výroční zpráva odborné sekce RK ČR – Vzdělávání, kvalita a udržitelný rozvoj.

https://portalkvality.gov.cz/rada-kvality/os-rady-kvality/vystupy-z-odbornych-sekci-rady-kvality/

6.5.Výroční zpráva odborné sekce RK ČR – Infrastruktura kvality.

https://portalkvality.gov.cz/rada-kvality/os-rady-kvality/vystupy-z-odbornych-sekci-rady-kvality/

6.6.Výroční zpráva odborné sekce RK ČR – Kvalita v rodinném podnikání.

https://portalkvality.gov.cz/rada-kvality/os-rady-kvality/vystupy-z-odbornych-sekci-rady-kvality/

7. Příloha – šablona pro vstupy zainteresovaných subjektů k plnění záměrů NPK 2023-2030 dle jednotlivých oblastí NPK 2023 – 2030.

<table>
<tr><td>OBLAST[1]:</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>NÁZEV ZÁMĚRU KVALITY[2]:</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>Název opatření[3]:</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>Popis opatření:</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="2">Kroky, které byly k jeho naplnění realizovány v letech 2024-2025:</td><td colspan="3">Rok 2024:</td></tr>
<tr><td colspan="3">Rok 2025:</td></tr>
<tr><td>Cíl(e) opatření:</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>Rozpočet pro opatření pro sledované období[4]:</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="4">Výsledek opatření v návaznosti na plnění záměru kvality ve sledovaném období:</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td rowspan="3">Záměr kvality:</td><td>Nebyl naplňován</td><td>☐</td></tr>
<tr><td>Byl naplňován částečně</td><td>☐</td></tr>
<tr><td>Byl naplňován kompletně</td><td>☐</td></tr>
<tr><td>Návrh na případnou aktualizaci záměru kvality pro další období</td><td colspan="3"></td></tr>
</table>

[1] Vyberte jednu ze 17 oblastí NPK, kupř. Vzdělávání, školství; Energetika; Veřejná správa apod., spadající do Vaší gesce.
[2] Název záměru dle kap. 2 NPK
[3] Každé opatření je potřeba uvést zvlášť a k němu také zvlášť přiřadit popis, cíl(e), rozpočet apod. viz referenční příklad.
[4] Vyčíslení finančních prostředků alokovaných na opatření ve sledovaném období.

Popis opatření na rok 2026:	
Cíl(e) opatření na rok 2026:	
Rozpočet pro opatření na rok 2026:	
Popis opatření na rok 2027:	
Cíl(e) opatření na rok 2027:	
Uvažovaný rozpočet na rok 2027	
Gestor[5]:	
Odpovědná osoba/odbor[6]:	

[5] Uvést ministerstvo, nebo zodpovědný úřad a konkrétní sekci
[6] Vyplnit jméno a příjmení gestora na úrovni ředitele odboru

8. Seznam použitých zkratek

A-CSR – Asociace společenské odpovědnosti
AAAO – Asociace akreditovaných a autorizovaných organizací
AČR - Armáda ČR
ADR – Alternative Dispute Resolution
AI - Umělá inteligence
AK - Agrární komora ČR
AO - Autorizované osoby
AČTO - Asociace českého tradičního obchodu
ADP – ALternative Dispute Resolution
AEKO - Agroenvironmentálně klimatická opatření
AHR ČR - Asociace hotelů a restaurací ČR
AMS - Aurotizovaná metrologická střediska
AMSP ČR - Asociace malých a středních podniků a živnostníků ČR
AOBP – Asociace obranného a bezpečnostního průmyslu ČR
AOPK – Agentura ochrany přírody a krajiny ČR
B2B – Business-to-business
BAT - Nejlepší dostupné techniky
BCO – Broadband Competence Office ČR
BESIP - Bezpečnost silničního provozu
BIM – Biulding Information Management
BOZP - Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
C-ITS - Kooperativní inteligentní dopravní systém
CAF – Common Assessment Framework
CAS - Informační cizinecký agendový systém
CDOZ - Směrnice o spotřebním úvěru
CDZ – Centrum duševního zdraví
CHPPL – Centrum hygieny práce a pracovního lékařství
CIS – Common Information Service
CLP – Klasifikace, označování a balení látek a směsí
CPC – Consumer Protection Cooperation
CPR - Nařízení o stavebních výrobcích
CPVZ – Centrum podpory veřejného zdraví
CQS – Certifikace systémů managementu
CMC - Měřící schopnost kalibrace
CSDDD – Corporate Sustainability Due Diligence Directive
CSR – Corporate Social Responsibility
CSRD – Corporate Sustainability Reporting Directive
CVSP – Centra vysoce specializované péče
CZT - Centralizované zásobování teplem
CZVV – Centrum pro zjišťování výsledků vzdělávání
ČAS - Česká agentura pro standardizaci
ČIA - Český institut pro akreditaci, o.p.s.
ČKS - České kalibrační sdružení
ČMI - Český metrologický institut
ČMS - Česká metrologická společnost, z.s.
ČNB - Česká národní banka

ČNCF - České národní certifikační fórum
ČNS AIDP - Česká národní skupina mezinárodní společnosti pro trestní právo, z.s.
ČOI - Česká obchodní inspekce
ČSJ - Česká společnost pro jakost
ČSKS - Český systém kvality služeb
ČSN - České technologické normy
ČŠI - Česká školní inspekce
ČT - Česká televize
ČTÚ - Český telekomunikační úřad
ČVUT - České vysoké učení technické v Praze
DI - Deinstitucionalizace
DIP - Databáze informačních povinností podnikatelů
DMO – Organizace destinačního managementu
DOZP – Domovy pro osoby se zdravotním postižením
DPČ - Dohoda o pracovní činnosti
DPP – Dohoda o provedení práce
DRG – Diagnosis-related Group
DVPP - Další vzdělávání pedagogických pracovníků
DZ - Dlouhodobý záměr
DZES - Dobrý zemědělský a environmentální stav
ECDC – European Centre for Disease Prevention and Control
EEA – European Economic Area
EFQM – European Foundation for Quality Management
EHP - Evropský hospodářský prostor
EK - Evropská komise
EMIS – The European MSM Internet Survey
ENQA – European Association for Quality Assurance in Higher Education
EP - Evropský Parlament
EPC – Energy Performance Contracting
EQAR – European Quality Assurance Register for Higher Education
ERN - Evropské referenční sítě
ERÚ - Energetický regulační úřad
ESC - Evropské spotřebitelské centrum
ESF - Evropský sociální fond
ESG – Environmental, social and corporate governance
ETCS – European Train Control System
EU - Evropská Unie
EU ETS - Evropský systé pro obchodování s emisemi
FA - Finanční arbitr
FI - Fyzická infrastruktura
FN - Fakultní nemocnice v Motole
FVE - Fotovoltaická elektrárna
GIA – Akt o gigabitové infrastruktuře
GNSS - Globální družicový polohový systém
HBZ - Hotově zabalené zboží
HK ČR - Hospodářská komora ČR
HoA – Homeowners Association
HP - Humanitární pomoc
HSPA – Health Systems Peformance Assessment
HZS - Hasičský záchranný sbor
CHKO - Chráněná krajinná oblast
IBA LF MU – Institut biostatistiky a analýz Lékařské fakulty Masarykovy Univerzity

ICT – Information and Communication Technologies
IDZ – Implementace dlouhodobého záměrů
IKSP – Institut pro kriminologii a sociální prevenci
ILO – International Labour Organization
INFE – International Network of Financial Education
IPCEI ME/CT - Important Projects of Common European Interest Microelectronics/Communication Technology
IRJ – Institut pro restorativní justici, z.s.
IROP - Integrovaný regionální operační program
IS ŘP - Informační systém Registr živnostenského podnikání
ISIN - Informační systém infekčních nemocí
ISO – International Organization for Standardization
ISSS - Informační systém sdílené služby
IT – Information technology
ITS - Inteligentní dopravní systém
JePEK - Jednotný portál evidence kontrol
KaStan – Kabinet pro standardizaci
KHS - Krajská hygienická stanice
KKS - Kulturní a kreativní sektor
KVOP - Kancelář veřejného ochránce práv
LDCT - Nízkodávková výpočetní tomografie
LSP - Lékařská pohotovostní služba
LTO – Long Term Evolution
MČ - Městská část
MDE – Monitoring dietární expozice člověka
MID - Směrnice o měřících přístrojích
MD – Ministerstvo dopravy ČR
MF – Ministerstvo financí ČR
MK – Ministerstvo kultury
MMR – Ministerstvo pro místní rozvoj ČR
MO – Ministerstvo obrany ČR
MOÚ - Masarykův onkologický ústav
MP - Metodický pokyn
MPO – Ministerstvo průmyslu a obchodu ČR
MPS - Meziresortní pracovní skupiny pro dozor nad trhem s výrobky
MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
MRI - Magnetická rezonance
MSM – Men who have sex with men
MSp – Ministerstvo spravedlnosti ČR
MSP - Malé a střední podniky
MŠ - Mateřská škola
MŠMT - Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy ČR
MŠVP - Modelové školní vzdělávací programy
MV – Ministerstvo vnitra ČR
MZ – Ministerstvo zdravotnictví ČR
MZD - Meliorační a zpevňující dřeviny
MZe – Ministerstvo zemědělství ČR
MZV – Ministerstvo zahraničních věcí ČR
MŽP - Ministerstvo životního prostředí ČR
NAÚ - Národní akreditační ústav pro vysoké školství
NAUTA - Národní výzkum užívání tabáku a alkoholu v ČR
NAWID – Non-automatic Weighing Instruments Directive
NC ČR - Národní ceny ČR

NCO NZO - Národní centrum ošetřovatelů a nelékařských zdravotních oborů
NHSP - Národní hodnocení spokojenosti pacientů
NIKEZ - Národní institut kvality a excelence ve zdravotnictví
NISP - Národní projekt individuální spotřeby potravin v ČR
NNO - Nestátní nezisková organizace
NP ŽP - Národní program Životní prostředí
NPI ČR - Národní pedagogický institut ČR
NPK ČR - Národní politika kvality ČR
NPO - Národní plán obnovy
NPO-POPFK - Národní plán obnovy – Podpora obnovy přirozených funkcí krajiny
NPSE - Národní program snižování emisí
NPÚ - Národní památkový ústav
NRB - Národní rozvojová banka, a.s.
NSC - Národní screeningové centrum
NSK SCR - Národní systém kvality služeb cestovního ruchu
NV - Nařízení vlády
NZ/OZP - Náměstek pro zdravotní péči/Odbor zdravotní péče
NZÚ - Nová zelená úsporám
O3I – Omega-3 index
OECD – Organization for Economic Cooperation and Development
OIML – International Organization of Legal Metrology
OIV - Mezinárodní organizace pro révu a víno
OOTS – Only-one Technical system
OOVZ - Orgány ochrany veřejného zdraví
OP JAK - Operační program Jana Amose Komenského
OP TAK - Operační program Technologie a aplikace pro konkurenceschopnost
OP ŽP - Operační program Životní prostředí
OPD - Operační program Doprava
OPZ+ - Operační program Zaměstnanost plus
OS - Odborné sekce / Oznámené subjekty
OZE - Obnovitelné zdroje energie
PK ČR - Potravinářská komora ČR
PMS - Probační a mediační služba
POÚ - Pověřený obecní úřad
PRM – Program rozvoje metrologie
PROAK – Podpora profesionalizace a kvality státní služby a státní správy
PRZ - Plán rozvoje zkušebnictví
RBC – Responsible Business Conduct
RIA - Hodnocení dopadů regulace
RK ČR - Rada kvality ČR
RVP - Rámcový vzdělávací program
RVP ZP - Rámcový vzdělávací program pro základní vzdělání
ŘLP - Řízení letového provozu ČR
ŘSD - Ředitelství silnic a dálnic, s.p.
SC - Specifický cíl
SČMSD - Svaz českých a moravských spotřebních družstev
SČS - Sdružení českých spotřebitelů, z.ú.
SČZL - Sdružení českých zkušeben a laboratoří, z.s.
SDEU - Soudní dvůr Evropské Unie
SDGR – Single Digital Gateway Regulation
SDGs – Sustainable Development Goals
SFDI - Státní fond dopravní infrastruktury

SMJ - Systém managementu jakosti
SOCR – Svaz obchodu a cestovního ruchu ČR
SOŠ - Střední odborná škola
SP ČR - Svaz průmyslu a dopravy ČR
SP SZP - Strategický plán Společné zemědělské politiky
SPIS - Systém psychosociální intervenční služby
SPS – Svaz podnikatelů ve stavebnictví
SR - Státní rozpočet
SSS - Státní správa a samospráva
SŘB - Systém řízení bezpečnosti
SŠ - Střední škola
STI – Sexually transmitted Infections
SÚKL - Státní ústav pro kontrolu léčiv
SZPI - Státní zemědělská a potravinářská inspekce
SZÚ - Státní zdravotnický úřad
SZV – Svaz zkušeben pro výstavbu
TA ČR - Technická agentura ČR
TBC – To be confirmed
TČ - Trestný čin
TEN-T – Trans-European Transport Network
TK - Tisková konference
TK UNMZU - Technická komise Úřadu pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví
TSI – Technical Support Instrument
TUL - Technická univerzita v Liberci
UAV – Unmanned Aerial Vehicle
UCEEB - Univerzitní centrum energeticky efektivních budov
UN Global Compact – The United Nations Global Compact
UNESCO – United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization
UNO - Uznané Nezávislé organizace
UVV – Unie výrobců vah ČR
UNAIDS – Joint United Nations Programme on HIV and AIDS
UNICEF – United Nations International Children´s Emergency Fund
ÚNMZ - Úřad pro technickou normalizaci, metrologii a státní zkušebnictví
Úř. OSK SOJ - Úřad pro obrannou standardizaci, katalogizaci a státní ověřování jakosti
USSP – U-Space Service Provider
ÚZIS - Ústav zdravotnických informací a statistiky ČR
VaVaI - Výzkum, vývoj a inovace
VHCN – Very High Capacity Network
VISK - Vzdělávací institut Středočeského kraje
VO - Vzácné onemocnění
VOC – Volatile Organic Compunds
VOŠ - Vyšší odborná škola
VS - Vězeňská služba ČR
VŠ - Vysoká škola
VŠE - Vysoká škola ekonomická v Praze
VŠFS - Vysoká škola finanční a správní, a.s.
VTOS – Výkon trestu odnětí svobody
VZ - Veřejná zakázka
WHO – World Health Organization
ZCHÚ - Zvláště chráněné území
ZIZ – Zdroje ionizujícího záření
ZK - Záměry kvality

ZP - Zdravotní postižení
ZRS - Zahraniční rozvojová spolupráce
ZS - Zemědělský svaz ČR
ZŠ - Základní škola
ZÚ - Zdravotní ústav
ZZ - Zdvihací zařízení